

CREA Società Cooperativa Sociale O.N.L.U.S.

BILANCIO SOCIALE

2022



CREA Società Cooperativa Sociale O.N.L.U.S

Via Curtatone, 14 - 20122 Milano

Tel. 02 97.100.118 - Fax 02 97.069.685

Email info@coopcrea.org _Pec creaonlus@pec.it

Partita IVA: 12439540159 - Iscr. Albo Nazionale delle Coop Sociali: A140056 del 30/03/2005

www.coopcrea.org

Indice

Lettera ai portatori d'interesse	3
L'identità della Cooperativa	5
Governance e strategie	12
Il rendiconto sociale	17
Portatori di interessi	17
Relazione sociale	20
La Dimensione economica	30
Prospettive future	33

Lettera ai portatori d'interesse

La realizzazione di questa edizione del bilancio sociale ha permesso, come negli anni precedenti, alla cooperativa CREA Società Cooperativa Sociale Onlus di affiancare al "tradizionale" bilancio di esercizio uno strumento di rendicontazione che fornisca una valutazione pluridimensionale (non solo economica, ma anche sociale ed ambientale) del valore creato dalla cooperativa.

Il bilancio sociale si propone di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi portatori di interesse che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica.

Anche in questa edizione del bilancio sociale la cooperativa CREA S.C.S. ONLUS ha deciso di evidenziare le valenze:

- **Informativa:** Il bilancio sociale attraverso la sintesi e l'analisi dei dati soddisfa le legittime esigenze di informazione dei portatori di interesse (stakeholder) rispetto alle attività delle cooperative sociali, mettendoli in grado di formulare un giudizio fondato rispetto alle azioni svolte e i risultati ottenuti;
- **Gestionale:** Il bilancio sociale (nella sua dimensione processuale) contribuisce al miglioramento dell'efficacia e dell'efficienza attraverso il governo puntuale e costante delle informazioni rilevanti;
- **di governance:** Il bilancio sociale (e la condivisione allargata delle informazioni che esso produce) consente una più ampia partecipazione alla vita dell'organizzazione (e anche alla sua definizione strategica) da parte dei diversi portatori di interesse;
- **di comunicazione:** attraverso il bilancio sociale la cooperativa comunica a tutti i portatori di interesse la missione, le strategie, le azioni e i risultati;
- **di relazione:** il bilancio sociale consente ai diversi interlocutori di conoscere e verificare le informazioni contenute nel documento. In tal modo, attraverso la condivisione, l'organizzazione migliora la sua reputazione rendendosi credibile e rafforzando i legami fiduciari e la legittimazione sul territorio.

Proprio per questo motivo gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione della presente edizione del bilancio sociale sono prevalentemente i seguenti:

- fidelizzare i portatori d'interesse;
- misurare le prestazioni dell'organizzazione;
- informare il territorio;
- favorire la comunicazione interna;
- rispondere all'adempimento della Regione Lombardia;

Da questo documento emergono alcune importanti indicazioni per il futuro, di cui la cooperativa farà tesoro per essere sempre di più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni ed esterni soprattutto attraverso gli esiti e i risultati delle attività svolte che saranno presentati e rendicontati in modo serio e rigoroso di anno in anno.

Auspicio infine che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo bilancio sociale possa essere compreso ed apprezzato vi auguro buona lettura.

Marco Gavazzi
Presidente del Consiglio di Amministrazione



Metodologia

Un apposito gruppo di lavoro costituito da soci senza incarichi amministrativi si occupa ogni anno della redazione del bilancio sociale, raccogliendo, elaborando e sistematizzando le informazioni rilevanti allo scopo di fornire a tutti i soggetti interessati un'immagine il più possibile veritiera e trasparente sia dell'identità della Cooperativa sia delle attività svolte e dei risultati raggiunti nel corso dell'anno.

Modalità di comunicazione

Il presente bilancio sociale verrà diffuso attraverso i seguenti canali:

- Assemblea dei soci;
- Incontri con i portatori di interessi (interni ed esterni);
- Diffusione telematica e postale;
- Pubblicazione sul sito internet.

Riferimenti normativi

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2013 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).

Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

- Delibera della Giunta Regionale della Lombardia n° 5536/2007 in merito all'obbligatorietà della redazione del bilancio sociale da parte delle cooperative sociali iscritte all'albo;
- Legge Regionale n. 19/2014 che ha approvato il nuovo Regolamento dell'Albo Regionale delle Cooperative Sociali con delibera n. 3258 del 16 marzo 2015;
- Decreto del Ministro del lavoro e delle politiche sociali del 4 luglio 2019 "Adozione delle linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore".

Il presente bilancio sociale è stato presentato e condiviso dal CdA, che nella riunione del *28/03/2023* ne ha deliberato l'approvazione. Quindi è stato presentato e approvato nell'assemblea dei soci del *18/05/2023*. Inoltre, è stato illustrato nelle varie riunioni informali dei gruppi di lavoro.

L'identità della Cooperativa

Alcune informazioni di sintesi

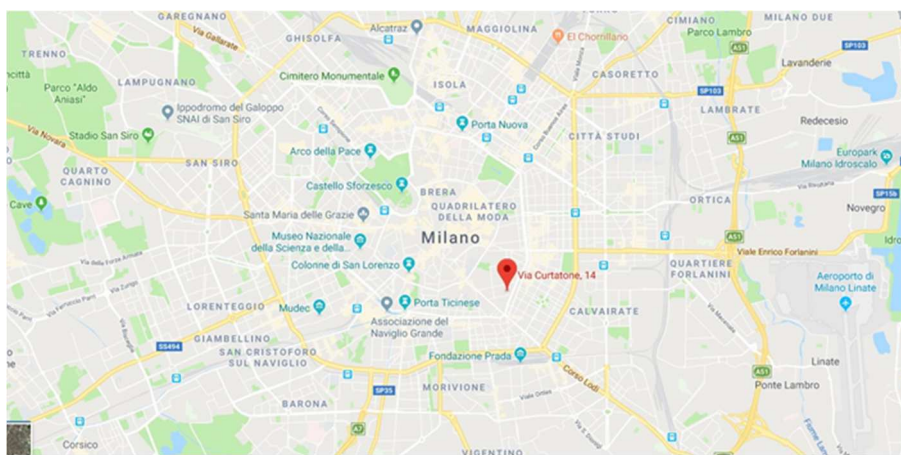
Ragione Sociale	CREA Società Cooperativa Sociale Onlus
Codice Fiscale/Partita IVA	12439540159
Data di costituzione	06/04/1998
Modello Societario	Cooperativa Sociale ONLUS
Indirizzo sede legale e sede operativa	Sede Legale: Via Curtatone, 14 – 20122 Milano; Comunità “Vita Nova”, Via Curtatone 14– 20122 Milano;
Contatti	Telefono: 02-97.100.118 Fax: 02-97.069.685 Email: info@coopcrea.org Sito web: www.coopcrea.org
Riferimenti iscrizioni agli albi e registri previsti dalla normativa vigente	Albo Nazionale delle Cooperative Sociali: N. A140056, del 30/03/2005, Sez. A - D.M. 23 giugno 2004 (G.U. n. 162 del 13/7/2004) Albo Regionale delle Cooperative Sociali: N. 450, del 23/12/1998, Sez. A - Legge 8/11/1991, n. 381 –
Adesione a associazioni di rappresentanza della cooperazione	Legacoop Lombardia - Welfare
Partecipazione della cooperativa sociale ad altre imprese o cooperative	CCFS - CFR

Come recita lo Statuto (art. 3.1), la Cooperativa ha lo scopo di “perseguire l’interesse generale della comunità alla promozione umana e all’integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio sanitari ed educativi ai sensi dell’art. 1, primo comma punto a), della legge 8 novembre 1991, n. 381.

Nello specifico, CREA gestisce in appalto servizi riabilitativi e terapeutici nel **campo psichiatrico** sia a domicilio sia presso strutture residenziali, in comunità terapeutiche, nelle forme ritenute utili al raggiungimento dello scopo sociale. La Cooperativa, inoltre, promuove e svolge, anche in collaborazione con altri enti pubblici e privati che hanno finalità complementari, tutte le attività socio culturali, di ricerca, paramediche, ludo-ricreative, di formazione utili alla diffusione dei principi di solidarietà umana, civile e sociale. Senza dimenticare la promozione e gestione della formazione volti alla qualificazione socio-educativa e professionale.

Territorio e contesto socio-economico

La Cooperativa opera principalmente nel territorio della città di Milano e nel suo hinterland, in un contesto socio-economico complesso e in continua evoluzione.



Nello specifico ambito dei servizi psichiatrici, si assiste da anni a un costante aumento del numero delle persone con problemi di salute mentale, che, sempre più, esprimono bisogni di salute complessi per i quali sono necessari interventi integrati, sanitari e sociali. Si è ormai sviluppata ed è condivisa ai più diversi livelli la

consapevolezza che sia necessario tenere conto dei determinanti sociali della salute, perché le evidenze scientifiche dimostrano che chi soffre la mancanza di un'adeguata protezione sociale (basso reddito, disoccupazione e inoccupazione, situazioni familiari e sociali con scarse risorse economiche e culturali, reti relazionali insufficienti, condizioni abitative non adeguate) è più esposto al rischio di perdita della salute. Questo approccio integrato è da sempre la cifra distintiva della capacità progettuale e del modo di operare della Cooperativa, che è costantemente impegnata nell'ideazione, sviluppo e gestione di progetti e interventi che si muovono in questa direzione. Tanto più che, con la pandemia da Sars-Cov-2 e le sue conseguenze sul piano socio-economico, il disagio sociale e il malessere psichico sono stati amplificati in misura significativa,

Un po' di storia

CREA Società Cooperativa Sociale ONLUS è nata nel 2003 dalla fusione tra le Cooperative "Epoché" e "Altre Metà" attive in ambito psichiatrico sin dal 1997. La Cooperativa, avvalendosi di educatori, psicologi e psicoterapeuti con lunga esperienza in ambito sociale e psichiatrico, ha avuto negli anni come principali attività la riabilitazione psichiatrica articolata in interventi psicoterapici, progettazione e gestione di progetti riabilitativi individuali, progettazione e gestione di progetti riabilitativi nelle Comunità Psichiatriche pubbliche e private,

progetti e gestione di periodi di vacanza per utenti psichiatrici, interventi sulle famiglie, gestione di attività espressive (Arteterapia, Musico-terapia, Psicodramma, Espressività Corporea) e gruppi di auto-aiuto.

Risale al 2004 la concretizzazione degli obiettivi iniziali di CREA con l'accreditamento e l'avvio della Comunità Terapeutica "PRIMA" (sita allora in V.le Liguria, 53 – Milano). Nel 2012 viene autorizzata la residenzialità leggera presso le sedi operative di Via Ponzio, 48 per n. 4 posti letto. Nel 2013, è stato ideato il Servizio di Urgenza Psicologica in collaborazione con il Comitato Regionale Lombardia della Croce Rossa Italiana e con l'Ordine degli Psicologi della Lombardia, con l'obiettivo di fornire una risposta soddisfacente ai molti individui, che, dopo svariati tentativi, si sentono sopraffatti dalla sofferenza e sperimentano l'insufficienza delle loro risorse e del loro normale modo di affrontare le situazioni. In questo senso, il Servizio intende svolgere il ruolo di intervento immediato e di mediazione tra il Pronto Soccorso Psichiatrico e i cittadini in crisi nei giorni prefestivi e festivi.

Nell'agosto del 2013, in collaborazione con il Comitato Regionale della Lombardia di Croce Rossa Italiana, è stato inaugurato il "Centro Clinico per la Cura e la Ricerca Psicologica", che offre un servizio di ricerca, prevenzione e cura dei disagi psicologici emergenti, tenendo conto delle possibilità socio-economiche degli utenti per l'accesso ai servizi. Attualmente, il Servizio di Urgenza Psicologica e il Centro Clinico sono gestiti in collaborazione con la Cooperativa Limen e con Thesis Group srl.

Durante il 2015 si è concluso con delibera n.1806 del 16/12/2015 l'iter di autorizzazione all'esercizio della nuova Comunità protetta ad alta assistenza (CPA) "Vita Nova" e il 27/11/2015 l'ASL Milano, visto il parere favorevole dell'OCISM, ha invitato CREA a proseguire gli adempimenti necessari per completare la fase di accreditamento della struttura. La struttura è stata successivamente accreditata con delibera del 12 Agosto 2016.

L'intervento praticato nelle strutture residenziali intende opporsi alla logica della normalizzazione rapida attraverso la soppressione dei sintomi per dare invece spazio a un lavoro terapeutico-riabilitativo che si propone di strappare il paziente al suo isolamento e di restituirlo, almeno in parte, alla vita sociale e relazionale.

Grande attenzione è stata posta in questi anni ai percorsi formativi e alla supervisione degli operatori della riabilitazione psichiatrica (corsi teorico-pratici con tirocinio presso le Comunità, riunioni d'equipe e incontri di supervisione individuale e di gruppo).

Mission e valori

La cooperativa *CREA S.C.S. ONLUS*, in accordo con la legge 381/91, si propone le seguenti **finalità istituzionali**: perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio sanitari ed educativi in prevalenza nel campo della salute mentale. Particolare attenzione è posta allo stile terapeutico e di intervento tesi a fornire o restituire alla persona gli strumenti per un adeguato funzionamento sociale; tessere una rete sociale in grado di offrire un reale supporto; sensibilizzare i vari attori sociali affinché sia garantito a ciascuno il diritto di cittadinanza.

La cooperativa, nel perseguimento della missione, si ispira il proprio operato ai seguenti **valori**:

- **uguaglianza**: i servizi e le prestazioni sono forniti secondo regole uguali per tutti, senza distinzione di sesso, lingua, religione, stato sociale, opinione politica;

- **rispetto:** ogni utente deve essere assistito e trattato con premura, cortesia ed attenzione, nel rispetto della persona e della sua dignità;
- **privacy:** viene garantito il diritto alla riservatezza delle informazioni personali e della propria vita privata;
- **continuità:** i servizi e le prestazioni sono forniti con continuità e costanza, adottando tutte le misure necessarie per superare gli eventuali disagi;
- **partecipazione:** all'utente e ai suoi familiari è garantita la partecipazione alle attività. Inoltre, l'utente ha il diritto di accedere alle informazioni, nei limiti e nella misura prevista dalla legge oltre a poter proporre suggerimenti per migliorare il servizio.
- **efficacia ed efficienza:** i servizi e le prestazioni devono essere forniti con efficacia ed efficienza mediante un uso ottimale delle risorse e adottando tutte le misure necessarie per soddisfare in modo tempestivo i bisogni, garantire la promozione della salute ed evitare gli sprechi;
- **accessibilità:** la cooperativa si impegna a facilitare, anche attraverso una corretta e puntuale informazione, l'accesso dei clienti ai servizi ed alle prestazioni socio-riabilitative.

Oggetto sociale

Oggetto della cooperativa sono le attività socio sanitarie ed educative di cui all'articolo uno, primo comma punto a), della legge 8 novembre 1991 n. 381 da conseguirsi avvalendosi principalmente dell'attività dei soci cooperatori, e specificatamente le seguenti:

- la gestione di servizi riabilitativi e di accoglienza, di assistenza qualificata anche a domicilio o presso strutture residenziali, semiresidenziali, in case protette, in caso di degenza in ospedale o in caso di cura, di assistenza infermieristica, nonché in comunità alloggio e terapeutiche, in comunità di convivenza e centri di aggregazione, nelle forme e nei modi ritenuti utili al raggiungimento dello scopo sociale. La Cooperativa Sociale può partecipare a gare di appalto e compiere tutte le operazioni necessarie per l'acquisizione e l'erogazione dei servizi stessi, quelli a favore di anziani, disabili e soggetti handicappati o socialmente svantaggiati, ospiti di centri socio-educativi o centri di assistenza polivalenti;
- la promozione e la gestione di corsi di educazione sanitaria nelle scuole e corsi di formazione volti alla qualificazione socio-educativa e professionale nonché alla formazione cooperativistica, anche con il contributo della CEE, degli enti pubblici e privati in genere e/o singoli;
- la prestazione di servizi tutelari ed ausiliari all'assistenza socio-sanitaria, intesi come intervento di prevenzione dell'handicap e/o di riabilitazione del disabile;
- la prestazione di servizi di assistenza scolastica ai portatori di handicap nelle scuole di ogni ordine e grado offerti dai propri soci;
- la prestazione di servizi di assistenza durante gli inserimenti lavorativi di portatori di handicap;
- la somministrazione di beni, quali alimenti e bevande, e la prestazione di altri servizi alla persona nei settori di cui sopra.

Essa potrà inoltre promuovere e svolgere, anche in collaborazione con altri enti privati e pubblici operanti per finalità o fini complementari, tutte le attività socio culturali, di ricerca, paramediche, ludo-ricreative, che possano essere utili per la diffusione dei principi di solidarietà umana, civile e sociale

Per il raggiungimento dello scopo sociale e mutualistico, i soci instaurano con la cooperativa un ulteriore rapporto di lavoro, che potrà essere in forma subordinata nelle diverse tipologie previste dalla legge od in forma autonoma.

Qualora necessario per il conseguimento dell'oggetto sociale e comunque non in via prevalente e nei limiti consentiti dalla L. 381/91, la cooperativa potrà avvalersi di altri lavoratori non soci, che presteranno la loro opera in forma subordinata od in altra forma consentita dall'ordinamento giuridico.

La società può tuttavia avvalersi della collaborazione autonoma di lavoratori non soci.

Nello svolgimento della sua attività la Cooperativa rispetterà il principio di parità di trattamento e le disposizioni di legge per le cooperative a mutualità prevalente.

Dovranno essere tassativamente rispettati i seguenti divieti ed obblighi:

- a) non potranno essere distribuiti dividendi in misura superiore all'interesse legale ragguagliato al capitale effettivamente versato; a partire dal primo gennaio 2004 i dividendi potranno essere distribuiti in misura superiore, ma non oltre all'interesse massimo dei buoni postali fruttiferi, aumentato di due punti e mezzo rispetto al capitale effettivamente versato;
 - b) non potranno essere remunerati gli strumenti finanziari offerti in sottoscrizione ai soci cooperatori, e cioè le azioni dei soci sovventori e le azioni di partecipazione cooperativa, in misura superiore a due punti rispetto al limite massimo previsto per i dividendi di cui sopra;
 - c) le riserve non potranno essere distribuite fra i soci;
 - d) in caso di scioglimento della società, l'intero patrimonio sociale, dedotto soltanto il capitale sociale e i dividendi eventualmente maturati, deve essere devoluto ai fondi mutualistici per la promozione e lo sviluppo della cooperazione.
- 4) La tutela dei soci lavoratori viene esercitata dalla Cooperativa e dalle Associazioni di rappresentanza, nell'ambito delle leggi in materia.

L'attività

Coerentemente con la propria storia e le finalità statutarie, attualmente l'attività della Cooperativa CREA si concentra sui seguenti servizi:

La Comunità Terapeutica "Vita Nova": è una struttura residenziale accreditata presso la Regione Lombardia, capace di ospitare fino a dieci pazienti in età adulta di entrambi i sessi con patologie psichiche (psicosi, gravi

disturbi di personalità e/o del comportamento) e con provvedimenti giudiziari di restrizione della libertà, che necessitano di trattamenti psicoterapeutici e riabilitativi intesi a sostenere e potenziare le residue capacità di autonomia e a svilupparne di nuove, da attuarsi in condizione di residenzialità ad alta protezione. Nel 2017 è stata richiesta all'ATS la contrattazione dei 10 posti. In due momenti successivi, sono stati contrattati 6 posti, con gli altri ospiti che sono quindi ricoverati in regime di 43/SAN (delibere su posti non contrattati dall'ATS città Metropolitana di Milano). La Comunità è gestita da CREA in collaborazione con Thesis Group s.r.l.

Riabilitazione territoriale: è un servizio che eroga programmi personalizzati di riabilitazione psico-sociale e risocializzazione per utenti in carico a comunità psichiatriche pubbliche, private o a Servizi Territoriali. Nello specifico il singolo utente ha la possibilità di essere seguito da un educatore attraverso interventi domiciliari e/o di sostegno ad attività esterne usufruendo delle risorse territoriali.

Servizio di Urgenza Psicologica: è un servizio su base volontaria, offerto alla cittadinanza per rispondere alle situazioni di crisi psicologica con interventi domiciliari da parte di psicologi. Il servizio, gestito in collaborazione con Thesis Group s.r.l. e la Cooperativa Limen, viene continuamente potenziato con nuove risorse per arrivare a garantirne il funzionamento in tutti i giorni della settimana.

Centro Clinico per la cura e la ricerca psicologica: offre un servizio di ricerca, prevenzione e cura dei disagi psicologici emergenti, tenendo conto delle possibilità socio-economiche degli utenti per l'accesso ai servizi. Attualmente, il Centro Clinico è gestito in collaborazione con la Cooperativa Limen e Thesis Group s.r.l.

riCREAndoci: nell'ambito delle attività inerenti la Riabilitazione Psico-sociale e Risocializzazione si propongono con "riCREAndoci" nuovi percorsi da svolgersi in gruppo (attività ricreative e terapeutiche/psicoeducative) in quei momenti che generalmente non sono garantiti dai Servizi di riferimento (occupando anche le serate e i fine settimana) con la finalità di sostenere l'auto-organizzazione e l'autonomia delle persone in gruppo presso le nostre sedi o sul territorio. La varietà dei programmi offerti si coniuga con le caratteristiche personali dei partecipanti:

- Attività risocializzanti (Multimediale, Giochi di società, "Vediamo un film", "Ceniamo insieme", Stadio);
- Attività psicoeducative/terapeutiche (Psicodramma, Arte-terapia, Laboratorio teatrale, Percorsi musicali, Percussioni, Benessere, Ballo, Auto-Mutuo-Aiuto);
- Avvio lavorativo (Segreteria, Computer, Sartoria, Ceramica).

Soggiorni: periodi di soggiorno in gruppo in località di mare, montagna o lago. L'intervento si configura come socio-riabilitativo, include sia le prestazioni assistenziali di base sia la possibilità di migliorare i rapporti interpersonali.

Attività Cliniche:

- Riunioni d'équipe;
- Colloqui individuali;
- Incontri e interventi con la famiglia;
- Riunioni di gruppo con i famigliari;

- Psicoterapia individuale e di gruppo ad indirizzo sistemico-relazionale, cognitivo-comportamentale, psicodinamico (jungiano e lacaniano).
- Supervisione individuale e di gruppo;

Formazione:

- Seminari monotematici;
- Corso di aggiornamento in riabilitazione psichiatrica;

Tutoring: Formazione, affiancamento e supervisione psicologica di tirocinanti universitari della Facoltà di Psicologia e Facoltà di Scienze della Formazione corso di Laurea in Scienze dell'Educazione, nonché del personale socio-assistenziale (ASA, OSS, II.PP., ecc.).

La base sociale

Di seguito vengono riportate alcune informazioni sulla composizione della base sociale anno 2022.

Tipologia soci	Maschi	Femmine	Persone Giuridiche	Totale
Lavoratori	3	8	0	11
Volontari	0	0	0	0
Fruitori	0	0	0	0
Sovventori	0	0	1	1
Altri	5	7	0	12
Totale	8	15	1	24

Soci ammessi ed esclusi

N° soci al 31/12/2021	N° soci ammessi 2022	N° recesso soci 2022	N° decadenza o esclusione soci 2022	N° soci al 31/12/22
26	1	3	0	24

Governance e strategie

Riportiamo di seguito le disposizioni contenute nello statuto sulla composizione degli organi amministrativi e degli organi di controllo, le modalità seguite per la nomina e la durata in carica.

Ai sensi dell'art. 24 dello Statuto della Cooperativa gli organi di governo sono:

- l'Assemblea dei Soci;
- il Consiglio di Amministrazione

considerato che non vengono superati i limiti imposti dall'art. 2435-bis del Codice Civile l'Assemblea dei Soci ha deliberato di non nominare alcun Collegio Sindacale ed alcun Revisore dei Conti.

Le Assemblee dei Soci nel 2022

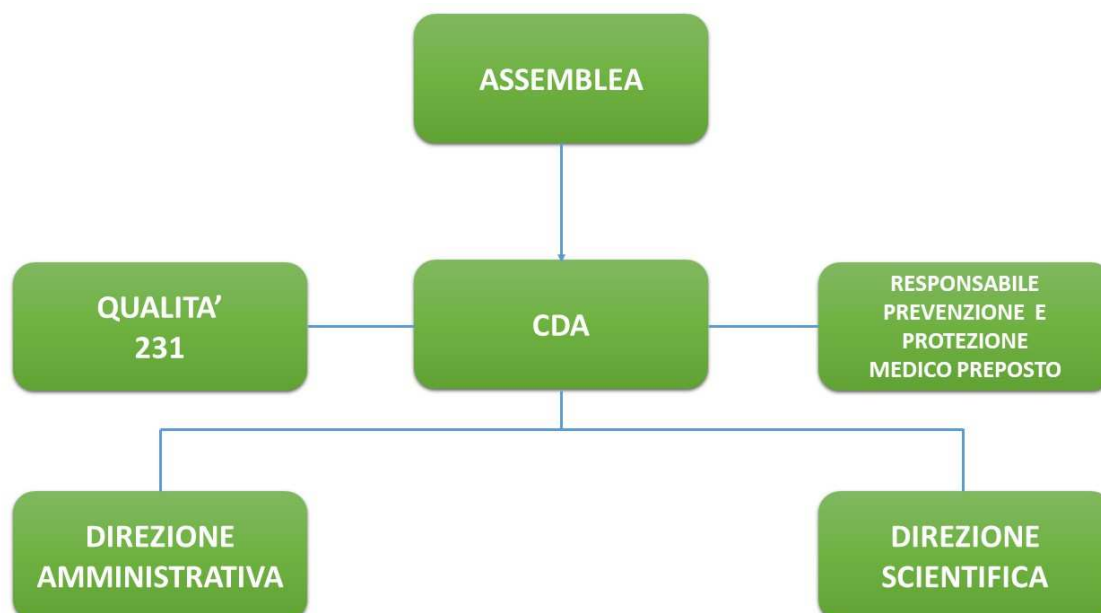
Nel corso del 2022, l'Assemblea dei soci si è riunita una volta, il 19 maggio 2022, per l'approvazione del Bilancio di esercizio chiuso al 31/12/2021 e del Bilancio sociale 2021.

Il Consiglio di Amministrazione

NOME	CARICA	SOCIO DA
Marco Giuseppe Gavazzi	Presidente	Agosto 2016
Giuseppe Cersosimo	Consigliere	Febbraio 2003
Ilenya Laurenzi	Consigliere	Ottobre 2018

Struttura organizzativa

La struttura organizzativa della cooperativa al 31/12/2022 è la seguente:



Per quanto riguarda gli incarichi direttivi, la struttura organizzativa della Cooperativa è così completata:

- Dott. Giuseppe Cersosimo, Direttore Scientifico del Centro Clinico per la Cura e la Ricerca Psicologica; Direttore Commerciale protempore; Responsabile del settore di Attività Informativa, Comunicazione e Marketing
- Dott. Jorge Adrian Giuntoli Direttore Amministrativo; Responsabile del Controllo, Valutazione e Internal Auditing
- Dott.ssa Roberta Cossutta Responsabile del Settore Psichiatria Territoriale, Responsabile del Settore Risorse Umane
- Dott.ssa Silvia Cicero Supervisore dell'Equipe per le Relazioni con il Pubblico Responsabile pro-tempore della Ufficio di Pubblica Tutela; Responsabile per le attività di Valutazione e Miglioramento della Qualità; Coordinatrice del Settore Ricerca
- Dott. Ascanio Vaccaro, Responsabile della Struttura CPA Vita Nova
- Dott.ssa Stefania Meroni, Direttore delle Attività; Supervisore dell'Equipe per la tutela della Privacy
- Ing. Mauro Reale Responsabile dell'Equipe per la Prevenzione e la Protezione e la Sicurezza nei posti di lavoro
- Dott. Daniele Ruggeri, Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza
- Dott. Giuseppe Amato, Medico Competente

Modello Organizzativo

Organizzazione in Settori di Attività.

L'organizzazione in settori è il modello ordinario di gestione operativa della Cooperativa Sociale. Rappresenta una modalità di organizzazione di più strutture nonché di alcuni servizi di particolare specificità, che svolgono compiti omogenei, affini o complementari, che perseguono comuni finalità e che sono quindi tra loro interdipendenti, pur mantenendo la propria autonomia e responsabilità professionale.

Il modello organizzativo in settori è fondato su alcuni principi cardine:

- la flessibilità nell'utilizzo delle risorse umane e strumentali;
- la valorizzazione delle responsabilità cliniche, gestionali e organizzative;
- il potenziamento della qualità dell'assistenza sotto ogni profilo, attraverso l'armonizzazione ed integrazione dei processi di diagnosi e cura.

Esso ha anche il compito di contrastare la progressiva parcellizzazione e specializzazione delle competenze, nata a fronte di una progressiva specificità dei bisogni, attraverso la strutturazione e omogeneizzazione dei processi e delle conoscenze.

Lo scopo del modello organizzativo adottato è, in sintesi, quello di fornire risposte unitarie, tempestive e razionali rispetto ai compiti assegnati, al fine di migliorare l'efficacia, l'efficienza e la qualità di tutte le attività, gestendo in modo coordinato le risorse in comune in modo da ottenere risparmi di spesa.

La corretta realizzazione del modello è un elemento fondamentale per l'Organo Amministrativo il cui scopo è quello di valorizzare il personale favorendo la condivisione delle competenze professionali in un contesto di reale e concreta integrazione organizzativa e collaborazione reciproca.

Tipologie di Settori

Nell'organizzazione della cooperativa si distinguono due tipologie di Settori: **Gestionale e Tecnico-Scientifico**.

- **L'area Gestionale** è costituita da settori di attività e servizi caratterizzati da particolari specificità (anche appartenenti a Strutture diverse) affini o complementari, comunque omogenee; in esso si concretizza una gestione comune delle risorse finalizzata al raggiungimento di obiettivi definiti e verificati anche attraverso la negoziazione di budget. Caratteristica tipica settore gestionale è l'uso integrato delle risorse e l'attribuzione di un budget unico.
- **L'area Tecnico – Scientifica** (o Funzionale) è costituita dall'aggregazione di attività (anche appartenenti a Strutture diverse) totalmente indipendenti tra loro la cui attività deve essere uniformata attraverso un comune indirizzo organizzativo, scientifico e tecnico al fine di assicurare continuità assistenziale e terapeutica ai pazienti; in esso non si realizza la gestione diretta delle risorse che viene effettuata nell'ambito dei Settori Gestionali ai quali fanno riferimento le strutture complesse. L'attivazione del Settore consente l'integrazione delle specifiche

competenze di cui ogni struttura aggregata è portatrice per lo svolgimento di attività dirette al perseguimento di un obiettivo comune. Caratteristica tipica del Settore Tecnico - Scientifico è l'applicazione di linee guida e protocolli concordati ed uniformi.

Nell'elaborazione del presente P.O.I. la Direzione ha seguito il criterio rappresentato nelle linee guida e nelle indicazioni operative largamente condivise e facilmente reperibili nella letteratura, di riduzione del numero dei settori di attività e delle strutture complesse.

Obiettivi e strategia di medio lungo periodo (3 anni);

L'evoluzione della Cooperativa ha reso sempre più necessario un aggiornamento dell'organizzazione del lavoro e dei programmi da realizzare. L'obiettivo perseguito è stato quello di individuare la strategia proattiva più adatta per rispondere agli eventi occorsi e perseverare con il raggiungimento dello scopo sociale, ricercando la *vision* più adeguata alle capacità del sistema d'impresa.

Si è cercato, quindi, di definire un modello opportuno di coordinamento tra gli obiettivi, le politiche e le linee di condotta principali della cooperativa, attivandosi e reagendo ai mutamenti ambientali (a), focalizzando l'attenzione sull'utente (b), valutando le risorse disponibili e necessarie (c).

a) Analisi dell'Ambiente

Il principale contesto di riferimento della cooperativa è la città di Milano, la Regione Lombardia e, in generale, la cultura italiana. Questo si traduce nell'analisi delle specifiche caratteristiche economiche, politiche, culturali, demografiche, tecnologiche, fisiche e sociali in cui agisce l'impresa. Fino all'analisi dei fornitori, dei clienti, della situazione concorrenziale e delle eventuali innovazioni sostenibili. La crisi economica che stiamo vivendo e dalla quale non si è ancora riusciti a riemergere non solo rende ancora più importanti i fattori produttivi di costo, del lavoro e della sostenibilità del sistema sanitario universale, allo stesso tempo rappresenta un elemento di amplificazione del malessere psicologico e del disagio sociale. La politica cerca di governare una domanda di salute che non riesce a trovare soddisfazione negli strumenti e nei piani adottati fino ad oggi. L'impoverimento di alcune fasce della popolazione ha saturato i servizi disponibili rendendo ancora più difficile l'accesso alle cure per alcune persone. L'innovazione tecnologica non influisce in modo così rilevante nell'ambito della salute mentale: gli strumenti tipici dell'information technology faticano a diffondersi e la ricerca farmacologica non ha dato i risultati sperati nel campo psichiatrico. Infine, non meno importante, è risultato evidente dall'esperienza diretta che, anche a livelli importanti politico-amministrativi, la cultura dello stigma e la paura del deviante non è ancora stata intaccata dalle riforme legislative degli ultimi decenni.

b) Mission, *vision* e innovazione.

Il benessere dell'utente è sempre stato il nodo centrale dell'agire della cooperativa, anche a costo di scontrarsi con evidenti difficoltà culturali, politiche e sociali. La garanzia del processo di cura ed il benessere dei pazienti rimane in cima alle priorità dell'impresa, anche a scapito della stabilità economica, almeno temporaneamente. L'innovazione sostenibile, quindi, non potrà più essere quella di sperimentare immediatamente nuovi percorsi di cura attraverso la creazione di ulteriori servizi e strutture quanto, piuttosto, migliorare e cercare di portare all'eccellenza quelle già esistenti. Modificando, in questo modo e nel medio periodo (un triennio), la

prospettiva futura della cooperativa: non più generatrice di progetti innovativi quanto impresa seriamente impegnata nello sviluppo delle competenze e risorse da destinare ai propri pazienti.

c) Valutazione ed utilizzo delle risorse.

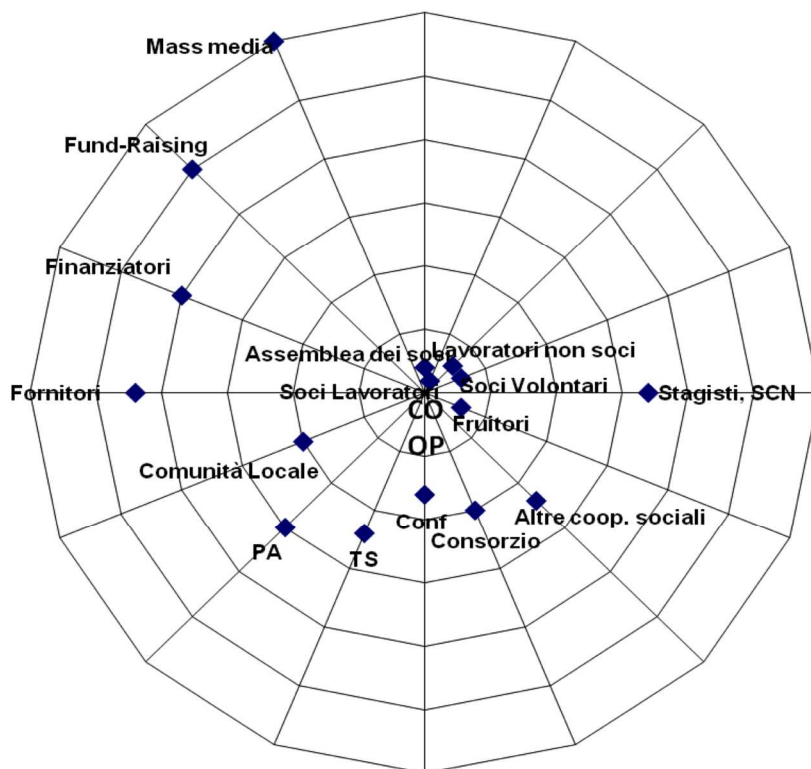
Il cambiamento non più rinviabile rimanda, conseguentemente:

1. all'organizzazione del lavoro per obiettivi, definiti in modo semplice e chiaro; coerenti con la missione, la *vision* e la strategia della cooperativa; flessibili, in modo da permettere eventuali adattamenti al mutare delle condizioni interne ed esterne; verificabili e condivisi con tutta la compagine sociale (poche idee ma chiare); all'utilizzo di strumenti diffusi ed ampiamente sperimentati come il processo di budgeting e controllo di gestione, proporzionale alla dimensione organizzativa, (far leva sulle risorse disponibili, disinnescare i punti di debolezza);
2. all'individuazione di indicatori di risultato i più concreti possibile e condivisi da tutto il personale (coinvolgimento e unità dell'organizzazione, leadership, determinazione).

Il Rendiconto sociale

1 portatori di interessi

Il grafico seguente illustra la vicinanza/lontananza con i diversi portatori di interesse dal centro (coop.) a seconda dell'intensità della relazione



Portatori di interesse - stakeholder interni

a. Base sociale

1. assemblea
2. lavoratori
3. volontari

b. Altre risorse umane

1. lavoratori non soci
2. tirocinanti, servizio civile, borse lavoro, ecc.

Portatori di interesse - stakeholder esterni

- ✦ Rete sistema cooperativo
 - altre cooperative sociali
 - Cooperative non sociali
 - consorzio/i territoriali
- ✦ Rete Politica di appartenenza
- ✦ Rete terzo settore
- ✦ Rete territoriale
 - istituzioni locali
 - comunità locale
- ✦ Rete Economica
 - committenti / clienti
 - fornitori
 - finanziatori ordinari
 - finanziatori di altra natura
 - donatori
- ✦ Mass media comunicazione
- ✦ Ambiente
 - Consumo critico

Riportiamo di seguito la natura della relazione di ogni portatore di interessi individuato:

Assemblea soci

L'Assemblea dei Soci viene convocata annualmente per l'approvazione del bilancio annuale di esercizio e per le decisioni strategiche più importanti; all'Assemblea partecipano mediamente la metà dei soci, particolarmente i soci lavoratori attivi.

Soci lavoratori

Sono frequenti (una volta al mese circa) le riunioni informali soprattutto all'interno dei vari gruppi di lavoro per discutere dell'organizzazione e delle strategie della cooperativa. Da qualche anno si sta proficuamente utilizzando il canale informatico (email, sito, chat, ecc.) come comunicazione diffusa e condivisa.

Sistema cooperazione

Si condividono obiettivi specifici con altre cooperative con le quali si elaborano progetti per la realizzazione di nuovi servizi o il miglioramento e il potenziamento delle attività esistenti. Si gestiscono progetti individuali anche appartenenti ad altre cooperative.

Terzo settore

Il contatto con le associazioni e altri enti sociali è attiva e continua, per la promozione, la divulgazione e la realizzazione dei servizi e dei progetti.

Comunità territoriale

È continuamente ricercata la relazione con le comunità di quartiere (parrocchie e circoli sociali) per lo sviluppo di una rete di sostegno per gli utenti. Riteniamo sia parte integrante del nostro lavoro l'informazione per la comunità locale sul disagio mentale al fine di facilitare l'integrazione sociale.

Clienti e committenti

Fino ad agosto 2018, la cooperativa è stata collegata al sistema terapeutico dell'ATS Città Metropolitana di Milano e della provincia Milanese con le strutture di residenzialità psichiatrica, in seguito gestite in appalto per conto di Thesis Group srl. La cooperativa è integrata nella rete riabilitativa dei CPS milanesi.

Ambiente

La cooperativa pone nella gestione dei servizi una particolare attenzione al consumo critico e al risparmio energetico: in questi ultimi anni ha preso contatti con le aziende fornitrici di energia per valutare le nuove possibilità di risparmio energetico offerte dalla liberalizzazione del mercato. Particolare attenzione è posta nei servizi riabilitativi nell'educazione per gli utenti sulle tematiche ambientali (raccolta differenziata, difesa dell'ambiente, riciclo materie prime, risparmio).

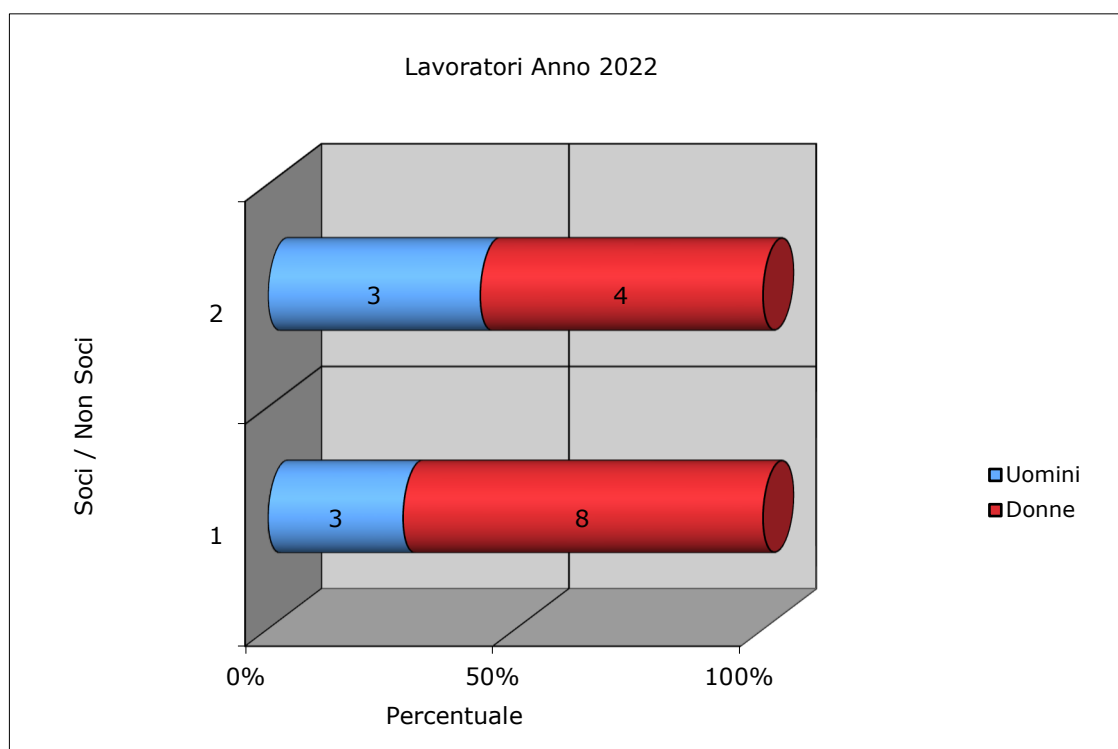
Anche nel seppur scarso ambito dell'autotrasporto interno (la cooperativa ha in dotazione un autoveicolo per il trasporto ordinario degli utenti e degli operatori) si è optato per il leasing di un mezzo a combustione ibrida (elettrica-benzina), dismettendo quello a combustione diesel.

Relazione sociale

Vengono di seguito riportati alcuni dati relativi ai portatori di interessi interni ed esterni ritenuti fondamentali almeno per quanto riguarda l'attuale edizione del bilancio sociale.

Lavoratori

Il totale dei lavoratori è di 18 di cui 11 soci.



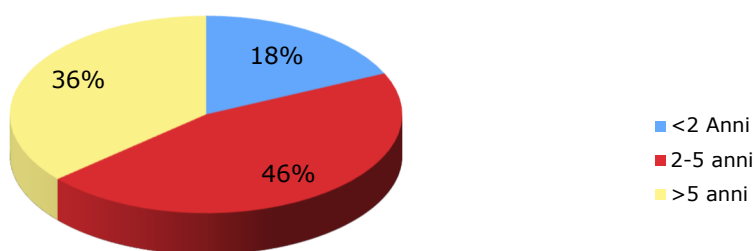
SOCI Lavoratori	2020	2021	2022
Soci	12	14	11

Dalla sua nascita la cooperativa si avvale della professionalità dei propri soci per la realizzazione dei servizi e delle attività. Fenomeno molto specifico del campo psichiatrico è l'alto turn over degli operatori, condizionato dalle caratteristiche temporanee dei progetti e dalla notevole frustrazione in relazione ai risultati immediati.

Inoltre, la formazione richiesta da questo tipo di servizi necessita di un percorso attento e strutturato. È per questo motivo che la cooperativa è costretta a ricorrere alle prestazioni di personale esterno, infatti, la maggior parte dei soci lavoratori è impegnata nella gestione dei servizi e nel favorire l'inserimento lavorativo del personale.

L'anzianità di servizio rispecchia le considerazioni precedenti riguardo il turn over, la maggior parte del personale necessita di un importante investimento sulla formazione e sull'aggiornamento continuo.

Lavoratori - Anzianità Lavorativa

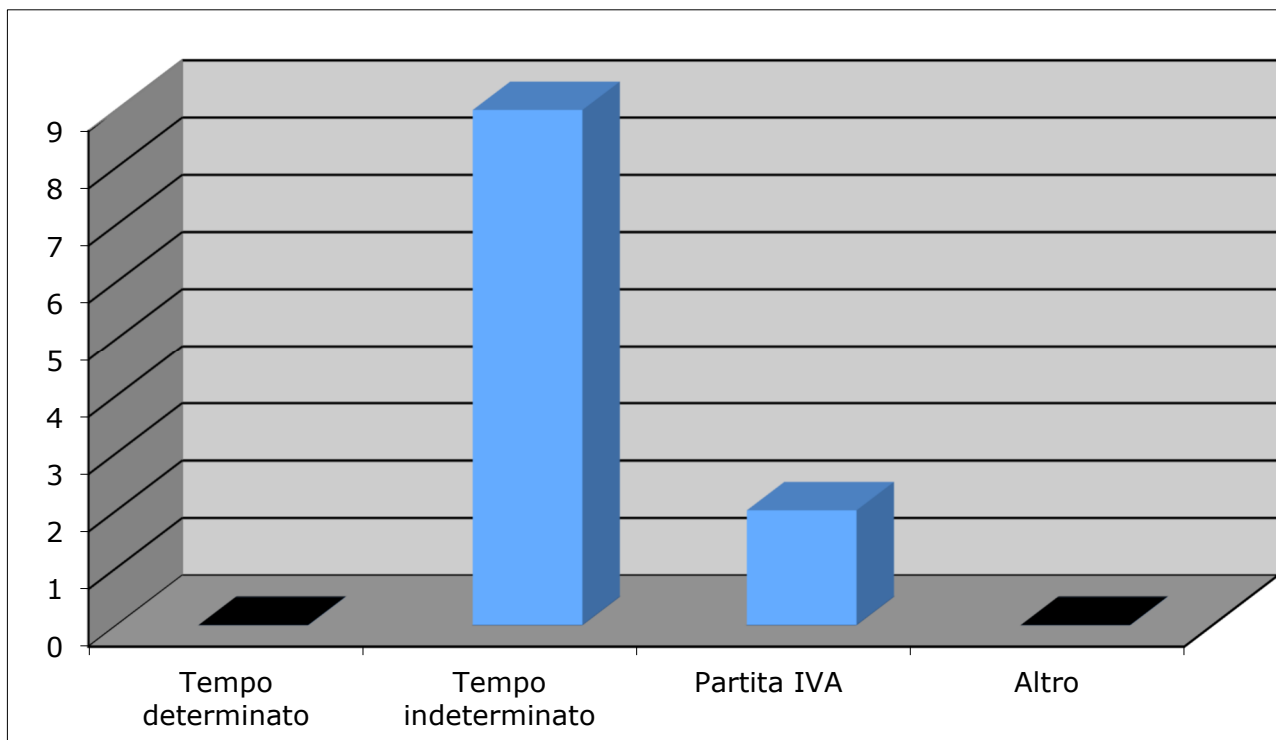


Tipologia contratto

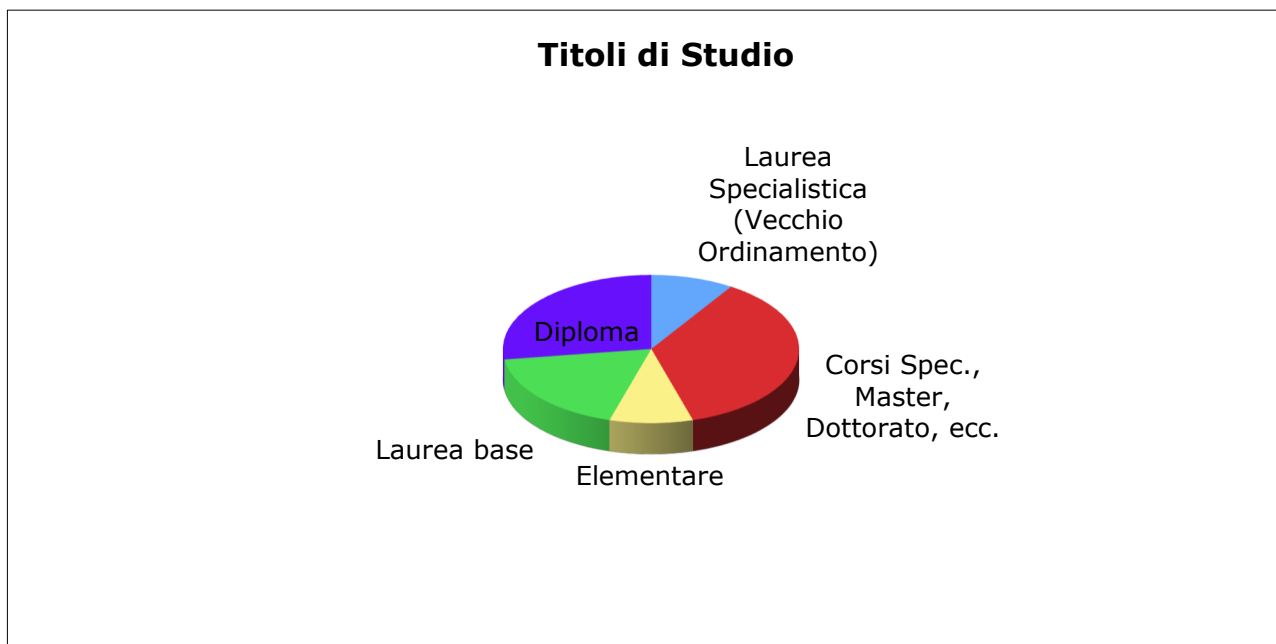
Dal 2017 si è fatto un particolare sforzo per assumere tutto il personale con contratti a tempo indeterminato.

E 'stato comunque assunto personale non socio a tempo determinato per coprire le carenze di organico transitorie.

L'intenzione della cooperativa è, in ogni caso, di confermare a tempo indeterminato le persone necessarie al corretto funzionamento delle strutture, e di conseguenza deliberare la loro iscrizione al registro soci.



Titolo di studio



Livello contrattuale

Livelli contrattuali	N° lavoratori inquadrati	% sul tot. dei lavoratori
A	1	11,11%
B		
C	4	44,44%
D	4	44,44%
E		
F		

Altre tipologie contrattuali

Tipologie di contratto	N° lavoratori inquadrati	% sul tot. dei lavoratori	Uomini	Donne
P.lva	2	18%	1	1

Cittadinanza

Quasi tutti i lavoratori della cooperativa sono di cittadinanza italiana, alcuni nati all'estero e due cittadini extra comunitari.

Formazione

Nel corso del 2022 è proseguito l'impegno della Cooperativa per la formazione sia obbligatoria che specifica, che si è svolta prevalentemente in presenza.

Sono stati conclusi i corsi di formazione obbligatoria programmati e organizzati nel 2021:

- Salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, formazione specifica rischio alto (12 ore);
- Salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, formazione generale dei lavoratori (4 ore);
- Formazione addetti primo soccorso per aziende cat. b&c (16 ore).

Il personale delle équipe di lavoro di tutti i Servizi residenziali e semiresidenziali ha svolto l'incontro di formazione per l'Aggiornamento dello strumento Mental Health Recovery Star, che ha permesso di rinnovare la licenza per la sua applicazione per i prossimi tre anni (scadenza settembre 2025).

Una parte del personale delle équipes di lavoro di tutti i Servizi residenziali, semiresidenziali e ambulatoriali ha partecipato alla formazione “Progetti di cura e di vita nella comunità: il Budget di Salute”, promossa da EDUISS dell’Istituto Superiore di Sanità (ISS).

La coordinatrice della struttura residenziale CPM e il Responsabile Amministrativo hanno seguito il percorso di formazione “La comunicazione scientifica attraverso la pubblicazione di articoli e l’organizzazione di eventi”. Terza edizione, anche questo promosso da EDUISS dell’Istituto Superiore di Sanità (ISS).

La coordinatrice della struttura residenziale CPA ha concluso il Master “Promozione della salute, sviluppo di comunità e reti operative. La relazione come strumento di cura e di promozione della salute (minori, accoglienza, psichiatria, dipendenze)” iniziato nel mese di ottobre 2021 presso l’Università degli Studi Milano Bicocca.

Il presidente della Cooperativa ha partecipato a diversi momenti di aggiornamento, tra cui alcuni webinar di approfondimento su tematiche giuridiche, fiscali e di gestione aziendale proposti da LegaCoop, oltre a un incontro sui Beni Confiscati organizzato Anci Lombardia.

Come di consueto, tutto il personale operativo dei Servizi ha seguito un percorso di supervisione periodica e continuativa con cadenza mensile. Il processo di riflessione, apprendimento e autovalutazione si è sviluppato attraverso la relazione tra un collega professionista psicologo esperto e gli operatori trasversalmente alla loro attività professionale.

E’, inoltre, proseguito il lavoro relativo a:

- a) analisi dei singoli casi avvalendosi dello strumento Mental Health Recovery Star, del PTR, HONOS e GAF, analizzando la diagnosi, le modalità relazionali dell’utente e stimolando l’équipe a confrontarsi in maniera costruttiva e propositiva all’interno delle riunioni settimanali delle diverse strutture.
- b) 2) gestione dei singoli casi sulla base del modello del Open Dialogue, fissando incontri con le famiglie a cui ha partecipato anche la rete dei servizi che ha in carico l’utente.

Forme di coinvolgimento dei lavoratori

Oltre che nelle riunioni di équipes, cliniche e organizzative, e nelle supervisioni individuali e di gruppo, il coinvolgimento dei lavoratori si è concretizzato in incontri informali su obiettivi gestionali con l’intento di aumentare il livello di responsabilità condividendo obiettivi e processi decisionali e valorizzando l’impegno e il merito individuali.

Molto importante in questo ambito è il processo di valutazione delle performance e di rilevazione del benessere lavorativo del personale che, anche nel 2022, si è svolto attraverso la somministrazione di appositi questionari che indagano, da un lato, le aree delle mansioni e delle competenze e, dall’altro, quelle della soddisfazione e gradimento.

Mutualità

La cooperativa realizza la propria mutualità attraverso la distribuzione del lavoro e le politiche retributive. Ad oggi la cooperativa non ha deliberato ristorni.

Volontari

Il numero dei volontari dell'anno 2020 in cooperativa è stato pari a n°4, impegnati nel servizio di Urgenza Psicologica.

Tirocini formativi e stagisti

Sono stati effettuati 20 tirocini relativi ad attività di affiancamento degli operatori della cooperativa nell'ambito di esperienze riabilitative e psico-sociali presso la Comunità "Vita Nova" e il Servizio di Urgenza Psicologica con tirocinanti provenienti da Scuole e Università quali:

- Scuola di Psicoterapia ad orientamento sistemico e socio-costruzionista
- ASIPSE
- Istituto Freudiano
- Scuola Adleriana
- Scuola di Psicoterapia Comparata
- Società Italiana di Biosistemica
- Psicoterapia Cognitiva e Ricerca
- Centro Milanese della Terapia Familiare
- Istituto Approccio Centrato sulla Persona
- Scuola di Psicoterapia Psicoanalitica
- Scuola di Terapia Strategica
- Scuola di Specializzazione in Psicoterapia Centro Berne
- Istituto Riza di Medicina Psicosomatica
- Scuola Gestalt H.C.C. Italy
- Università di Pavia
- Università Bicocca
- Università di Messina
- Università di Padova

- ArTeA – Scuola di Specializzazione in arteterapia di Pavia
- Istituto di Ricerca di Psicoanalisi Applicata
- Centro Italiano Studio sviluppo Psicoterapia A Breve Termine
- Istituto ICLES
- Istituto EIST
- Scuola Mara Selvini
- Centro Italiano Psicologia Analitica
- Gruppo Multimedita

Rete sistema cooperativo

Cooperativa	Forme di collaborazione
Limen Onlus	Coprogettazione in ambito sanitario, socio-sanitario ed educativo

La cooperativa ritiene di fondamentale importanza la collaborazione con le altre cooperative sociali e non nella realizzazione dei servizi partecipando ad un sistema di collaborazione che formi una rete di sostegno per gli utenti.

Reti di terzo settore

Cooperativa	Forme di collaborazione
LegaCoop Lombardia	Partecipazione alle iniziative consortili (per es.: accreditamento di sedi per il Servizio Civile).
CCFS-CFR	Quote di partecipazione nel Consorzio finalizzate a progetti di collaborazione finanziaria

Reti territoriali

La cooperativa ricerca continuamente la relazione con le comunità di quartiere (parrocchie e circoli sociali) per lo sviluppo di una rete di sostegno per gli utenti. Riteniamo sia parte integrante del nostro lavoro l'informazione per la comunità locale sul disagio mentale al fine di facilitare l'integrazione sociale.

Inoltre la cooperativa ha partecipato nel 2022 a importanti tavoli di discussione e di elaborazione di progetti nel settore della Salute Mentale:

- Enti del Terzo Settore che collaborano con il Comune di Milano
- Tavoli della rete Welfare di Legacoop

Clienti/committenti

Indicazione cliente/committente	Tipologia servizio	Fatturato anno 2021
TheSIS Group Srl	Gestione Comunità Vita Nova	€ 715.921,00

Utenza Pro-bono

Periodicamente viene effettuata un'indagine sull'attività dei servizi che la cooperativa ha erogato nel tempo con ricadute sociali nel territorio di appartenenza, in particolare vengono analizzati i servizi a favore di utenti che, per condizione socio-economica, culturale, cittadinanza, posizione giudiziaria e svantaggio in generale, hanno usufruito di programmi riabilitativi e terapeutici (residenziali e/o territoriali), in forma gratuita o semi gratuita. Abbiamo pensato anche di metterlo a confronto con i fondi raccolti attraverso le donazioni del 5 x 1000 (unica contribuzione stabilmente ricevuta e nel rispetto delle procedure ministeriali: il cui contributo relativo all'anno 2017 è stato accreditato nel 2019).

ANNO	SERVIZIO	GIORNI	N.UTENTI	GRATUITO/SEMI	5X1000	Valore Erogato
2006	Ricovero in Comunità	66	1	Gratuito al 100%	€ 330,73	€ 17.584,00
	Ricovero in Comunità	182	2	Gratuito al 50%		
2007	Ricovero in Comunità	180	1	Gratuito al 50%	€ 778,24	€ 23.520,00
	Ricovero in Comunità	120	1	Gratuito al 100%		
2008	Ricovero in Comunità	54	1	Gratuito al 50%	€ 1.176,48	€ 3.024,00
2009	Ricovero in Comunità	21	3	Gratuito al 100%	€ 704,26	€ 7.152,00
	Vacanze	7	2	Gratuito al 100%		
2010	Ricovero in Comunità	9	1	Gratuito al 100%	€ 704,75	€ 8.262,00
	Vacanze	13	2	Gratuito al 100%		
SUB-TOTALI		652	14		€ 3.694,46	€ 59.542,00

Segue Utenza Pro-bono dal 2011 al 2019.

ANNO	SERVIZIO	GIORNI	N.UTENTI	GRATUITO/SEMI	5X1000	Valore Erogato
2011	Ricovero in Comunità	115	3	Gratuito al 100%	€ 867,44	€ 33.054,00
	Ricovero in Comunità	192	1	Gratuito all'86%		
2012	Ricovero in RL	61	3	Gratuito al 37%	€ 907,21	€ 4.530,00
	Colloqui psicologici individuali, di gruppo, familiari	36	4	Gratuito al 100%		
2013	Ricovero in RL	912	4	Gratuito al 24%	€ 1.072,17	€ 33.750,00
	Colloqui psicologici individuali, di gruppo, familiari	8	1	Gratuito al 100%		
	Ricovero in Comunità	80	1	Gratuito al 100%		
2014	Ricovero in RL			Gratuito al 21%	€ 1.180,79	€ 20.736,00
2015	Attività Croce Rossa			Gratuito al 100%	€ 1.024,69	€ 8.960,00
2016	Ricoveri in CPA	85	1	Gratuito al 100%	€ 904,62	€ 14.620,00
	Ricoveri in CPA	178	1	Gratuito al 30%		€ 9.256,00
2017	Ricoveri in CPA	85	1	Gratuito al 100%		€ 17.372,00
	Ricoveri in CPA	178	1	Gratuito al 30%		€ 6.180,00
2018	Contributo spese vacanze	0	1	Gratuito al 100%		€ 200,00
	Ricovero in CPA		2	Gratuito al 100%		€ 7.600,00
	Riabilitazione territoriale	110	1	Gratuito al 100%		€ 1.000,00
	Ricovero in CPA	22	1	Gratuito al 100%		€ 3.784,00
	Erogazioni liberali da privati	0	1		€ 1.000,00	
2019					€ 724,03	
	Bando Voucher Digitali (Camera di Commercio Metropolitana di Milano, Monza Brianza, Lodi)				€ 2.297,03	
TOTALI		2582	35		€ 13.674,44	€ 220.584,00

Ambiente

La cooperativa pone nella gestione dei servizi una particolare attenzione al consumo critico e al risparmio energetico: in questi ultimi anni ha preso contatti con le aziende fornitrici di energia per valutare le nuove possibilità di risparmio energetico offerte dalla liberalizzazione del mercato. Particolare attenzione è posta nei servizi riabilitativi nell'educazione per gli utenti sulle tematiche ambientali (raccolta differenziata, difesa dell'ambiente, riciclo materie prime, risparmio). Anche nel seppur scarso ambito dell'autotrasporto interno (la cooperativa ha in dotazione un autoveicolo per il trasporto ordinario degli utenti e degli operatori) si è optato per il leasing di un mezzo a combustione ibrida (elettrica-benzina), dismettendo quello a combustione diesel.

La cooperativa rispetta inoltre la normativa riguardante lo smaltimento dei rifiuti sanitari attraverso un contratto di raccolta con la ditta Mandy Srl.

Dimensione economica

Valore della produzione

2021	2022
€ 647.713,00	€ 741.209,00

Valore aggiunto Globale Netto

2021	2022
€ 282.349,00	€ 303.937,00

La dimensione economica della cooperativa e il suo valore aggiunto in particolare evidenziano come sia essenzialmente un sistema basato sulla prestazione di servizi professionali. La gran parte dei costi sono dovuti al personale con una percentuale molto bassa di spese per acquisto di materie prime. La parte restante dei costi è concentrato sulle spese di gestione che rispecchiano la condizione paradossale della cooperativa: un sistema piccolo ma complesso

Distribuzione Valore Aggiunto Globale Netto

A) REMUNERAZIONE DEL PERSONALE		Valore in €	Percentuale
Personale dipendente	B9	306.967,00	68%
Personale non dipendente	B7	144.808,00	32%
D) REMUNERAZIONE DEL CAPITALE E DELL'AZIENDA			
Incremento riserva legale e altre riserve indivisibili		424	
3% fondo mutualistico		13	

Ristorno ai soci

Ad oggi la cooperativa non ha deliberato ristorni.

Il patrimonio

	2020	2021	2022
Immobilizzazioni immateriali. Fonte: Bilancio di Esercizio	€ 130.016,00	€ 112.309,00	€ 90.782,00
Immobilizzazioni materiali Fonte: Bilancio di Esercizio	€ 654,00	€ 572,00	€ 490,00
Immobilizzazioni finanziarie Fonte: Bilancio di Esercizio	€ 326,60	€ 9.675,00	€ 9.675,00

Ai sensi dell'art. 1 c.125 della L. 124/2017, si segnala l'importo delle sovvenzioni, contributi, incarichi retribuiti e comunque vantaggi economici di qualunque genere ricevuti dalle pubbliche amministrazioni e dai soggetti ad esse collegati:

Denominazione soggetto ricevente	Denominazione soggetto erogante	somma incassata	data di incasso	causale
Crea s.c.s. onlus	Ministero delle finanze	€ 351,11	16/12/2022	5 per mille
Crea s.c.s onlus	INPS	€ 3.116,20	26/11/2022	esonero contributi assunzioni tempo indeterminato
Crea scs onlus	Regione Lombardia	€ 3.000,00	10/05/2022	incentivi occupazionali dote lavoro
Crea s.c.s onlus	Ministero delle finanze	€ 15.150,00	31/12/2022	Credito imposta ricerca
Crea s.c.s. onlus	FonARcom	€ 2.880,00	17/03/2022	Formazione continua

Si aggiunge che la Cooperativa ha beneficiato di un credito di imposta in ricerca e sviluppo di cui alla Legge 190 del 23/12/2014 (art 1 comma 35) in parte modificata dalla Legge n. 232 dell'11 dicembre 2016 (art 1 comma 15 e 16), dalla legge n. 145 del 30 dicembre 2018, dalla legge 160/2019 e dalla Legge 178 del 30/12/20 (comma 1064), per un valore complessivo di € 15.150,00, in relazione agli investimenti effettuati in relazione alle spese sostenute in ricerca e sviluppo. L'ammontare del credito è stato attestato da un revisore contabile incaricato dalla cooperativa.

Prospettive future

Prospettive cooperativa

Gli obiettivi a medio-breve termine della cooperativa possono essere brevemente riassunti nei punti seguenti:

- 1) Aumentare l'offerta di servizi collaborando anche con altri enti specializzati;
- 2) Studiare e sviluppare percorsi riabilitativi sempre più aderenti alle esigenze ed aspettative degli utenti, con una particolare attenzione alle aree dell'inserimento lavorativo;
- 3) Consolidare il processo di risanamento finanziario della Cooperativa.

Il sottoscritto Marco Gavazzi Legale Rappresentante di CREA Società Cooperativa Sociale, consapevole delle responsabilità penali in caso di falsa dichiarazione, attesta ai sensi dell'art 47 del D.p.r. 445/2000 la corrispondenza delle copie informatiche dei documenti allegati alla presente pratica ai documenti conservati agli atti della società.

Esente da bollo ex art 17 Dlgs 460/97 inserimento art 27 bis Dpr 642/72