

CREA Società Cooperativa Sociale O.N.L.U.S.

BILANCIO SOCIALE

2023



CREA Società Cooperativa Sociale O.N.L.U.S

Via Curtatone, 14 - 20122 Milano

Tel. 02 97.100.118 - Fax 02 97.069.685

Email info@coopcrea.org _Pec creaonlus@pec.it

Partita IVA: 12439540159 - Iscr. Albo Nazionale delle Coop Sociali: A140056 del 30/03/2005

www.coopcrea.org

Indice

Lettera ai portatori d'interesse	3
L'identità della Cooperativa	5
Governance e strategie	13
Il rendiconto sociale	15
Portatori di interessi	15
Relazione sociale	18
La Dimensione economica	29
Prospettive future	32

Lettera ai portatori d'interesse

La realizzazione di questa edizione del bilancio sociale ha permesso, come negli anni precedenti, alla cooperativa CREA Società Cooperativa Sociale di affiancare al "tradizionale" bilancio di esercizio uno strumento di rendicontazione che fornisca una valutazione pluridimensionale (non solo economica, ma anche sociale ed ambientale) del valore creato dalla cooperativa.

Il bilancio sociale si propone di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi portatori di interesse che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica.

Anche in questa edizione del bilancio sociale la cooperativa CREA S.C.S. ha deciso di evidenziare le valenze:

- **Informativa:** Il bilancio sociale attraverso la sintesi e l'analisi dei dati soddisfa le legittime esigenze di informazione dei portatori di interesse (stakeholder) rispetto alle attività delle cooperative sociali, mettendoli in grado di formulare un giudizio fondato rispetto alle azioni svolte e i risultati ottenuti;
- **Gestionale:** Il bilancio sociale (nella sua dimensione processuale) contribuisce al miglioramento dell'efficacia e dell'efficienza attraverso il governo puntuale e costante delle informazioni rilevanti;
- **di governance:** Il bilancio sociale (e la condivisione allargata delle informazioni che esso produce) consente una più ampia partecipazione alla vita dell'organizzazione (e anche alla sua definizione strategica) da parte dei diversi portatori di interesse;
- **di comunicazione:** attraverso il bilancio sociale la cooperativa comunica a tutti i portatori di interesse la missione, le strategie, le azioni e i risultati;
- **di relazione:** il bilancio sociale consente ai diversi interlocutori di conoscere e verificare le informazioni contenute nel documento. In tal modo, attraverso la condivisione, l'organizzazione migliora la sua reputazione rendendosi credibile e rafforzando i legami fiduciari e la legittimazione sul territorio.

Proprio per questo motivo gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione della presente edizione del bilancio sociale sono prevalentemente i seguenti:

- fidelizzare i portatori d'interesse;
- misurare le prestazioni dell'organizzazione;
- informare il territorio;
- favorire la comunicazione interna;
- rispondere all'adempimento della Regione Lombardia;

Da questo documento emergono alcune importanti indicazioni per il futuro, di cui la cooperativa farà tesoro per essere sempre di più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni ed esterni soprattutto attraverso gli esiti e i risultati delle attività svolte che saranno presentati e rendicontati in modo serio e rigoroso di anno in anno.

Auspicio infine che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo bilancio sociale possa essere compreso ed apprezzato vi auguro buona lettura.

Claudia Camponero
Presidente del Consiglio di Amministrazione



Metodologia

Un apposito gruppo di lavoro costituito da soci senza incarichi amministrativi si occupa ogni anno della redazione del bilancio sociale, raccogliendo, elaborando e sistematizzando le informazioni rilevanti allo scopo di fornire a tutti i soggetti interessati un'immagine il più possibile veritiera e trasparente sia dell'identità della Cooperativa sia delle attività svolte e dei risultati raggiunti nel corso dell'anno.

Modalità di comunicazione

Il presente bilancio sociale verrà diffuso attraverso i seguenti canali:

- Assemblea dei soci;
- Incontri con i portatori di interessi (interni ed esterni);
- Diffusione telematica e postale;
- Pubblicazione sul sito internet.

Riferimenti normativi

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2013 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).

Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

- Delibera della Giunta Regionale della Lombardia n° 5536/2007 in merito all'obbligatorietà della redazione del bilancio sociale da parte delle cooperative sociali iscritte all'albo;
- Legge Regionale n. 19/2014 che ha approvato il nuovo Regolamento dell'Albo Regionale delle Cooperative Sociali con delibera n. 3258 del 16 marzo 2015;
- Decreto del Ministro del lavoro e delle politiche sociali del 4 luglio 2019 "Adozione delle linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore".

Il presente bilancio sociale è stato presentato e condiviso dal CdA, che nella riunione del *28/03/2024* ne ha deliberato l'approvazione. Quindi è stato presentato e approvato nell'assemblea dei soci del *16/05/2024*. Inoltre, è stato illustrato nelle varie riunioni informali dei gruppi di lavoro.

L'identità della Cooperativa

Alcune informazioni di sintesi

Ragione Sociale	CREA Società Cooperativa Sociale
Codice Fiscale/Partita IVA	12439540159
Data di costituzione	06/04/1998
Modello Societario	Cooperativa Sociale
Indirizzo sede legale e sede operativa	Sede Legale: Via Curtatone, 14 – 20122 Milano; Comunità “Vita Nova”, Via Curtatone 14– 20122 Milano. Comunità “Prima”, Via Mac Mahon 2 – 20155 Milano Housing Sociale “Locanda del Dunbar”, Via Mac Mahon 2 – 20155 Milano. Residenzialità Leggera Psichiatrica, Via Barzoni 4 – 20139 Milano
Contatti	Telefono: 02-97.100.118 Fax: 02-97.069.685 Email: info@coopcrea.org Sito web: www.coopcrea.org
Riferimenti iscrizioni agli albi e registri previsti dalla normativa vigente	Albo Nazionale delle Cooperative Sociali: N. A140056, del 30/03/2005, Sez. A - D.M. 23 giugno 2004 (G.U. n. 162 del 13/7/2004) Albo Regionale delle Cooperative Sociali: N. 450, del 23/12/1998, Sez. A - Legge 8/11/1991, n. 381 –
Adesione a associazioni di rappresentanza della cooperazione	Legacoop Lombardia - Welfare
Partecipazione della cooperativa sociale ad altre imprese o cooperative	CCFS - CFR

Nel mese di marzo del 2023, l'Assemblea straordinaria ha approvato la trasformazione di CREA in Cooperativa Sociale "mista" di tipo "A+B" e, di conseguenza, ha deliberato l'ampliamento dello scopo sociale della cooperativa, che - si legge nel verbale - "opererà anche ai sensi della lettera b) dell'art. 1 L. 381/1991, svolgendo attività dirette all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate...".

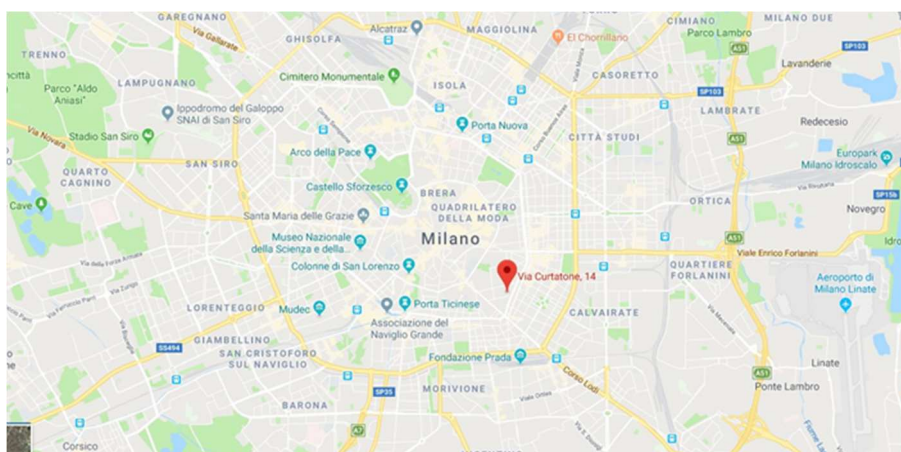
Quindi, attualmente lo scopo di CREA - come recita il nuovo articolo art. 3.1 dello Statuto - è "... quello di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio sanitari ed educativi ai sensi dell'articolo uno, primo comma punto a), della legge 8 novembre 1991 n. 381. Scopo della cooperativa è inoltre lo svolgimento di attività diverse, agricole, industriali, commerciali o di servizi finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate ai sensi dell'articolo uno, primo comma punto b), della legge 8 novembre 1991 n. 381".

Nello specifico, CREA gestisce in appalto servizi riabilitativi e terapeutici nel **campo psichiatrico** sia a domicilio sia presso strutture residenziali, in comunità terapeutiche. E si occupa anche di attività progettuali di orientamento e di inserimento lavorativo.

La Cooperativa, inoltre, promuove e svolge, anche in collaborazione con altri enti pubblici e privati che hanno finalità complementari, tutte le attività socio culturali, di ricerca e di formazione utili alla diffusione dei principi di solidarietà umana, civile e sociale. Senza dimenticare la promozione e gestione della formazione volti alla qualificazione professionale.

Territorio e contesto socio-economico

La Cooperativa opera principalmente nel territorio della città di Milano e nel suo hinterland, in un contesto socio-economico complesso e in continua evoluzione.



Nello specifico ambito dei servizi psichiatrici, si assiste da anni a un costante aumento del numero delle persone con problemi di salute mentale, che, sempre più, esprimono bisogni di salute complessi per i quali sono necessari interventi integrati, sanitari e sociali. Si è ormai sviluppata ed è condivisa ai più diversi livelli la

consapevolezza che sia necessario tenere conto dei determinanti sociali della salute, perché le evidenze scientifiche dimostrano che chi soffre la mancanza di un'adeguata protezione sociale (basso reddito,

disoccupazione e inoccupazione, situazioni familiari e sociali con scarse risorse economiche e culturali, reti relazionali insufficienti, condizioni abitative non adeguate) è più esposto al rischio di perdita della salute. Questo approccio integrato è da sempre la cifra distintiva della capacità progettuale e del modo di operare della Cooperativa, che è costantemente impegnata nell'ideazione, sviluppo e gestione di progetti e interventi che si muovono in questa direzione.

Un po' di storia

CREA Società Cooperativa Sociale è nata nel 2003 dalla fusione tra le Cooperative "Epoché" e "Altre Metà" attive in ambito psichiatrico sin dal 1997. La Cooperativa ha avuto negli anni come principali attività la riabilitazione psichiatrica articolata in interventi psicoterapici, progettazione e gestione di progetti riabilitativi individuali, progettazione e gestione di progetti riabilitativi nelle Comunità Psichiatriche pubbliche e private,

Risale al 2004 la concretizzazione degli obiettivi iniziali di CREA con l'accreditamento e l'avvio della Comunità Terapeutica "PRIMA". Nel 2012 viene autorizzato il programma di residenzialità leggera. Nel 2013, è stato ideato il Servizio di Urgenza Psicologica in collaborazione con il Comitato Regionale Lombardia della Croce Rossa Italiana e con l'Ordine degli Psicologi della Lombardia, con l'obiettivo di garantire un intervento immediato e di mediazione tra il Pronto Soccorso e i cittadini in crisi nei giorni festivi.

Nell'agosto del 2013, in collaborazione con il Comitato Regionale della Lombardia di Croce Rossa Italiana, è stato inaugurato il "Centro Clinico per la Cura e la Ricerca Psicologica", che offre un servizio di ricerca, prevenzione e cura dei disagi psicologici emergenti, tenendo conto delle possibilità socio-economiche degli utenti per l'accesso ai servizi.

Nel 2015 si è concluso l'iter di autorizzazione all'esercizio della nuova Comunità protetta ad alta assistenza (CPA) "Vita Nova", che è stata accreditata l'anno successivo. Attualmente, il Servizio di Urgenza Psicologica, il Centro Clinico e le strutture residenziali sono gestiti in collaborazione con Thesis Group srl.

Nel 2023, CREA diventa Cooperativa sociale a oggetto plurimo "A+B" allo scopo di favorire l'inserimento nel mondo del lavoro degli utenti e, in generale, di persone in condizioni di fragilità sociale.

Mission e valori

CREA si è data la missione di realizzare servizi che, integrando aspetti farmacologici, psicoterapici e riabilitativi, possano offrire una risposta globale e articolata ai bisogni dell'utente. Fondamentale è l'impegno ad operare secondo il principio di una psichiatria del "cosa" fare e non del "dove" farlo. Con l'obiettivo di fornire o restituire alla persona gli strumenti per un adeguato funzionamento sociale e sensibilizzare i vari attori sociali, affinché sia garantito a ciascuno il diritto di cittadinanza.

La cooperativa ispira il proprio operato ai seguenti **valori**:

- **uguaglianza**: i servizi e le prestazioni sono forniti secondo regole uguali per tutti, senza distinzione di sesso, lingua, religione, stato sociale, opinione politica;
- **rispetto**: ogni utente deve essere assistito e trattato con premura, cortesia ed attenzione, nel rispetto della persona e della sua dignità;
- **privacy**: viene garantito il diritto alla riservatezza delle informazioni personali e della propria vita privata;
- **continuità**: i servizi e le prestazioni sono forniti con continuità e costanza, adottando tutte le misure necessarie per superare gli eventuali disagi;
- **partecipazione**: all'utente e ai suoi familiari è garantita la partecipazione alle attività. Inoltre, l'utente ha il diritto di accedere alle informazioni, nei limiti e nella misura prevista dalla legge oltre a poter proporre suggerimenti per migliorare il servizio.
- **efficacia ed efficienza**: i servizi e le prestazioni devono essere forniti con efficacia ed efficienza mediante un uso ottimale delle risorse e adottando tutte le misure necessarie per soddisfare in modo tempestivo i bisogni, garantire la promozione della salute ed evitare gli sprechi;
- **accessibilità**: la cooperativa si impegna a facilitare, anche attraverso una corretta e puntuale informazione, l'accesso dei clienti ai servizi ed alle prestazioni socio-riabilitative.

Oggetto sociale

Oggetto della cooperativa sono, in primo luogo, le attività socio sanitarie ed educative di cui all'articolo uno, primo comma punto a), della legge 8 novembre 1991 n. 381 da conseguirsi avvalendosi principalmente dell'attività dei soci cooperatori, e specificatamente le seguenti:

- la gestione di servizi riabilitativi e di accoglienza, di assistenza qualificata anche a domicilio o presso strutture residenziali, semiresidenziali, in case protette, in caso di degenza in ospedale o in caso di cura, di assistenza infermieristica, nonché in comunità alloggio e terapeutiche, in comunità di convivenza e centri di aggregazione, nelle forme e nei modi ritenuti utili al raggiungimento dello scopo sociale. La Cooperativa Sociale può partecipare a gare di appalto e compiere tutte le operazioni necessarie per l'acquisizione e l'erogazione dei servizi stessi, quelli a favore di anziani, disabili e soggetti handicappati o socialmente svantaggiati, ospiti di centri socio-educativi o centri di assistenza polivalenti;
- la promozione e la gestione di corsi di educazione sanitaria nelle scuole e corsi di formazione volti alla qualificazione socio-educativa e professionale nonché alla formazione cooperativistica, anche con il contributo della CEE, degli enti pubblici e privati in genere e/o singoli;
- la prestazione di servizi tutelari ed ausiliari all'assistenza socio-sanitaria, intesi come intervento di prevenzione dell'handicap e/o di riabilitazione del disabile;
- la prestazione di servizi di assistenza scolastica ai portatori di handicap nelle scuole di ogni ordine e grado

offerti dai propri soci;

- la prestazione di servizi di assistenza durante gli inserimenti lavorativi di portatori di handicap;
- la somministrazione di beni, quali alimenti e bevande, e la prestazione di altri servizi alla persona nei settori di cui sopra.

L'Assemblea straordinaria di marzo 2023, che ha approvato la trasformazione di CREA in cooperativa "mista", ha deliberato di ampliarne l'oggetto sociale, stabilendo che l'inserimento delle persone svantaggiate potrà avvenire con lo svolgimento delle attività che già costituivano l'oggetto sociale e delle ulteriori seguenti attività:

servizi pulizie e sanificazione civili ed industriali, manutenzione del verde, servizi di pulizia ambientale e gestione piattaforme ecologiche, servizi di assemblaggio e confezionamento, servizi logistici, sgomberi, falegnameria, servizi informatici e digitali, gestione di servizi di business process outsourcing, archiviazione digitale e servizi call center, i servizi fiscali e burocratici (come caf o patronato, servizi di lavanderia, stireria e sartoria, servizi di trasporto ed accompagnamento persone non autosufficienti, gestione bar, servizi mensa e catering, gestione parcheggi, agricoltura anche biologica, produzione di imballi in cartone, turismo sociale, cooperazione allo sviluppo, housing sociale, ricerca ed erogazione di servizi culturali, commercio equo e solidale, attività connesse, affini e complementari; detti servizi possono essere offerti a clienti pubblici e privati.

Va aggiunto che lo Statuto prevede che la Cooperativa possa inoltre promuovere e svolgere, anche in collaborazione con altri enti privati e pubblici operanti per finalità o fini complementari, tutte le attività socio culturali, di ricerca, paramediche, ludo-ricreative, che possano essere utili per la diffusione dei principi di solidarietà umana, civile e sociale

Per il raggiungimento dello scopo sociale e mutualistico, i soci instaurano con la cooperativa un ulteriore rapporto di lavoro, che potrà essere in forma subordinata nelle diverse tipologie previste dalla legge od in forma autonoma. Qualora necessario per il conseguimento dell'oggetto sociale e comunque non in via prevalente e nei limiti consentiti dalla L. 381/91, la cooperativa potrà avvalersi di altri lavoratori non soci, che presteranno la loro opera in forma subordinata od in altra forma consentita dall'ordinamento giuridico. La società può tuttavia avvalersi della collaborazione autonoma di lavoratori non soci.

Nello svolgimento della sua attività la Cooperativa rispetterà il principio di parità di trattamento e le disposizioni di legge per le cooperative a mutualità prevalente. Dovranno essere tassativamente rispettati i seguenti divieti ed obblighi:

- a) non potranno essere distribuiti dividendi in misura superiore all'interesse legale ragguagliato al capitale effettivamente versato; a partire dal primo gennaio 2004 i dividendi potranno essere distribuiti in misura superiore, ma non oltre all'interesse massimo dei buoni postali fruttiferi, aumentato di due punti e mezzo rispetto al capitale effettivamente versato;
- b) non potranno essere remunerati gli strumenti finanziari offerti in sottoscrizione ai soci cooperatori, e cioè le azioni dei soci sovventori e le azioni di partecipazione cooperativa, in misura superiore a due punti rispetto al limite massimo previsto per i dividendi di cui sopra;

- c) le riserve non potranno essere distribuite fra i soci;
- d) in caso di scioglimento della società, l'intero patrimonio sociale, dedotto soltanto il capitale sociale e i dividendi eventualmente maturati, deve essere devoluto ai fondi mutualistici per la promozione e lo sviluppo della cooperazione.
- 4) La tutela dei soci lavoratori viene esercitata dalla Cooperativa e dalle Associazioni di rappresentanza, nell'ambito delle leggi in materia.

L'attività

Coerentemente con la propria storia e le finalità statutarie, attualmente l'attività della Cooperativa CREA si concentra sui seguenti servizi che sono gestiti per conto di TheSIS Group srl:

Comunità Terapeutica "Prima"

La struttura residenziale CPM "Prima" si trova a Milano, in via Mac Mahon 2, e può ospitare fino a 10 pazienti in età adulta con patologie psichiatriche afferenti al gruppo delle psicosi, dei disturbi della personalità e/o del comportamento, che necessitano di trattamenti psicoterapeutici riabilitativi intesi a sostenere e potenziare le residue capacità d'autonomia e a svilupparne di nuove, da attuarsi in condizioni di residenzialità a media protezione, entro un periodo determinato.

Comunità ad Alta Protezione "Vita Nova"

La struttura residenziale CPA "Vita Nova" si trova nel centro di Milano, in via Curtatone 14, e può accogliere fino a 10 utenti. La comunità si prefigge come principale obiettivo la cura, la riabilitazione e la risocializzazione di pazienti con disturbi psichici (psicosi, disturbi dell'umore, disturbi della personalità e/o del comportamento) provenienti dalle strutture afferenti al Dipartimento dell'Amministrazione Penitenziaria e dai CPS.

Progetti di Residenzialità Leggera – Appartamento "Porto di Mare"

Il progetto intende garantire alle persone ricoverate in Comunità un'uscita dal circuito psichiatrico verso soluzioni abitative protette, con un'assistenza che è garantita dalle 2 alle 4 ore al giorno. Obiettivo ultimo è rafforzare il complesso rapporto che lega l'individuo e la sua famiglia all'ambiente, creando una rete sociale di solidarietà. L'appartamento ospita fino a 5 utenti e si trova in via Barzoni a Milano.

HOUSING SOCIALE "La Locanda del Dunbar"

La Locanda, al secondo piano di via Mac Mahon 2, è un appartamento di sei stanze che ospita persone differenti, con alle spalle storie di fragilità e fatica (disagi psichici, marginalità), persone a vario titolo in difficoltà economica o esistenziale insieme a cittadini del mondo.

Adi-Psi (Budget di salute e assistenza Domiciliare)

La cooperativa CREA offre la possibilità di costruire e attuare programmi personalizzati di riabilitazione psico-sociale e risocializzazione per utenti in carico a comunità psichiatriche pubbliche o private, o presso il domicilio stesso del paziente. Nello specifico il singolo utente ha la possibilità di essere seguito da un operatore attraverso interventi domiciliari e/o di sostegno ad attività esterne usufruendo delle risorse territoriali.

Centro Clinico per la Cura e la Ricerca Psicologica

Gestisce un servizio di ricerca, prevenzione e cura dei disagi psicologici, tenendo conto delle necessità dell'utente. I trattamenti sono rivolti a singoli, coppie, giovani adulti, stranieri, genitori, bambini e adolescenti, anziani. Il Centro riceve solo su appuntamento (anche nel week-end) ed offre colloqui di valutazione finalizzati ad accogliere e comprendere la domanda, a seguito dei quali l'équipe di lavoro elaborerà il percorso di cura più idoneo, al quale si potrà accedere con tariffe agevolate.

CREA, inoltre, nel II corso degli anni ha avviato i seguenti servizi:

Servizio di Urgenza Psicologica (UP)

Con questo servizio, CREA si propone di fornire una risposta alle persone nel momento in cui si sentono sopraffatte dalla sofferenza e sperimentano l'insufficienza delle loro risorse e del loro normale modo di affrontare le situazioni. Il servizio intende svolgere il ruolo di intervento immediato e di mediazione tra il Pronto Soccorso e i cittadini in crisi nei giorni festivi. È stato concepito a titolo volontario con la collaborazione di Croce Rossa Italiana e dell'Ordine degli Psicologi della Lombardia.

Soggiorni

CREA Cooperativa sociale organizza periodi di soggiorno da svolgersi in località di mare, montagna o lago. Durante questi soggiorni si garantisce la presenza di personale qualificato per interventi socioriabilitativi e prestazioni assistenziali di base oltre a lavorare sugli aspetti relazionali e interpersonali.

Attività progettuali di orientamento e di inserimento lavorativo

CREA Cooperativa sociale segue tale obiettivo ispirandosi al Metodo IPS (Individual Placement and Support). Pratica *evidence-based* finalizzata all'orientamento e al supporto di persone in condizioni di fragilità sociale, impegnate nella ricerca di un impiego nel mondo del lavoro competitivo, definendo con loro un percorso individuale e l'attivazione di contatti con varie realtà del territorio.

Tra le altre attività di CREA, si segnalano:

Lavoro di rete

CREA partecipa attivamente al tavolo degli Enti del Terzo Settore del Comune di Milano dal 2015.

Da sempre prende parte alla giornata della Salute Mentale organizzata dal Comune di Milano. Partecipa anche al progetto europeo Yami (Young Adults, Mental Health and Inclusion) sulla salute mentale dei giovani adulti.

Collabora con:

- Fondazione ADECCO e con l'Associazione "Consapevolezza di Venere" dal 2023 per progetti sociali e di inserimento lavorativo;
- Enti del Terzo Settore della realtà milanese su progetti di prevenzione e lotta allo stigma;
- Ente Galdus per la formazione e per il Servizio Civile Universale.

È socia fondatrice di Rete Psicoterapia Sociale.

Formazione:

- Seminari monotematici;
- Corso di aggiornamento in riabilitazione psichiatrica;

La base sociale

Di seguito vengono riportate alcune informazioni sulla composizione della base sociale anno 2023.

Tipologia soci	Maschi	Femmine	Persone Giuridiche	Totale
Lavoratori	14	26	0	40
Volontari	0	0	0	0
Fruitori	0	0	0	0
Sovventori	0	0	1	1
Altri	4	4	0	8
Totale	18	30	1	49

Soci ammessi ed esclusi

N° soci al 31/12/2022	N° soci ammessi 2023	N° recesso soci 2023	N° decadenza o esclusione soci 2023	N° soci al 31/12/23
<u>24</u>	31	6	0	49

Governance e strategie

Ai sensi dell'art. 24 dello Statuto della Cooperativa gli organi di governo sono:

- l'Assemblea dei Soci;
- il Consiglio di Amministrazione

Nel corso del 2023, l'Assemblea dei soci si è riunita in due occasioni:

- il 29 marzo 2023 (Assemblea straordinaria) per l'approvazione di modifiche statutarie
- il 16 maggio 2024, per l'approvazione del Bilancio di esercizio chiuso al 31/12/2023 e del Bilancio sociale 2023.

Il Consiglio di Amministrazione è attualmente composto da 5 membri:

Claudia Camponero, Presidente

Rosemary De Carlo, Vicepresidente

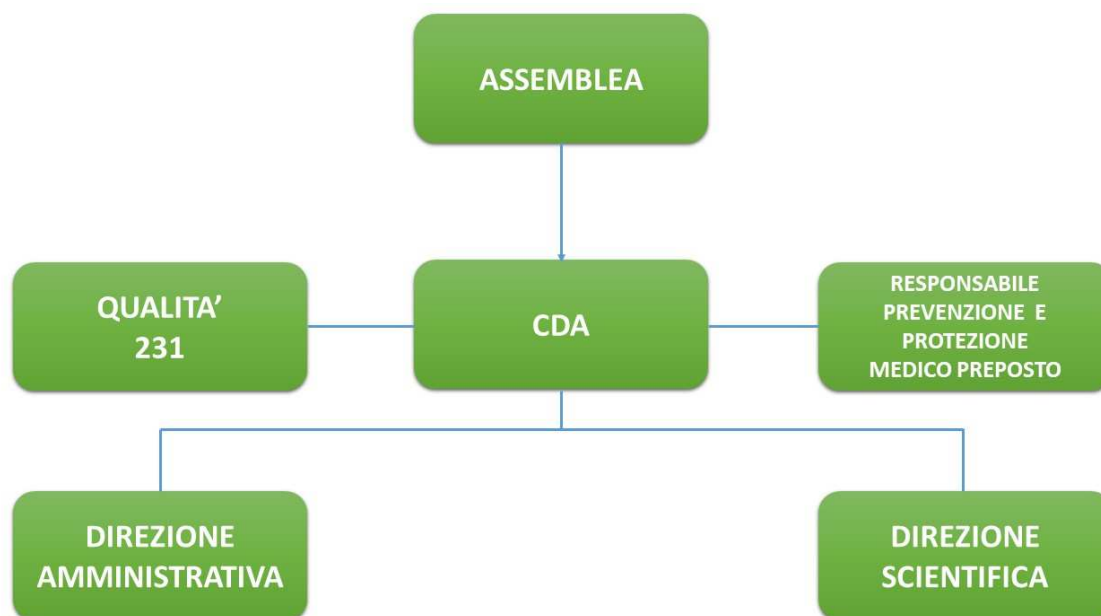
Ilenya Laurenzi, Consigliere

David Joao Correa Morocho, Consigliere

Marco Giuseppe Gavazzi, Consigliere

Struttura organizzativa

La struttura organizzativa della cooperativa al 31/12/2023 è la seguente:



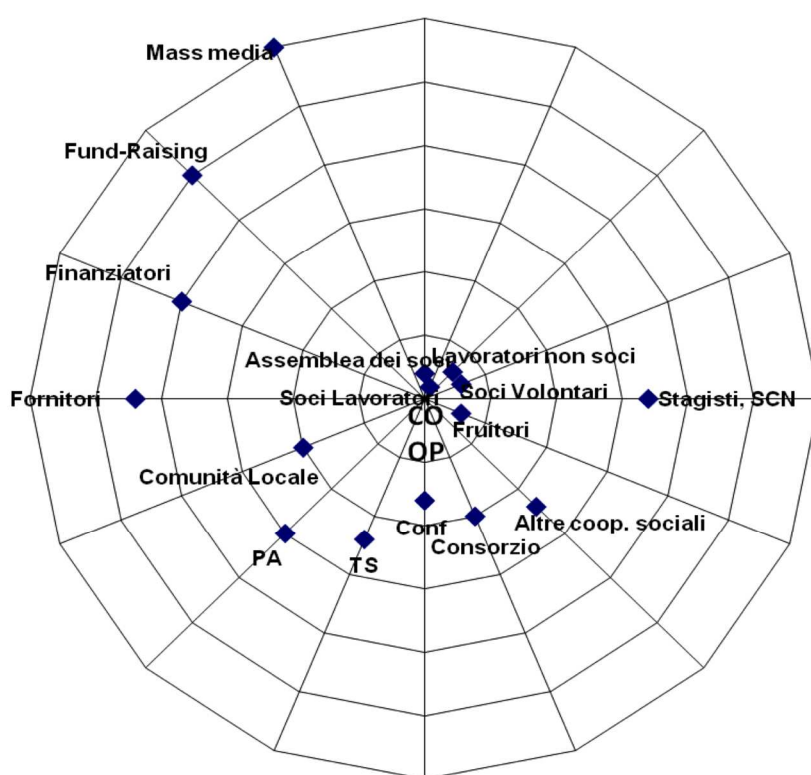
Per quanto riguarda gli incarichi direttivi, la struttura organizzativa della Cooperativa è così completata:

- Dott. Giuseppe Cersosimo, Direttore Scientifico
- Dott.ssa Claudia Camponero, Referente Amministrativa
- Dott.ssa Chiara Scialò, Medico Psichiatra, Comunità Prima
- Dott. Ascanio Vaccaro, Medico Psichiatra, CPA Vita Nova
- Ing. Mauro Reale, Responsabile dell'Equipe per la Prevenzione e la Protezione e la Sicurezza nei posti di lavoro
- Sig. David Joao Correa Morochó, Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza
- Dott. Giuseppe Amato, Medico Competente

Il Rendiconto sociale

I portatori di interessi

Il grafico seguente illustra la vicinanza/lontananza con i diversi portatori di interesse dal centro (coop.) a seconda dell'intensità della relazione



Portatori di interesse - stakeholder interni

a. Base sociale

1. assemblea
2. lavoratori
3. volontari

b. Altre risorse umane

1. lavoratori non soci
2. tirocinanti, servizio civile, borse lavoro, ecc.

Portatori di interesse - stakeholder esterni

- ✦ Rete sistema cooperativo
 - altre cooperative sociali
 - Cooperative non sociali
 - consorzio/i territoriali
- ✦ Rete Politica di appartenenza
- ✦ Rete terzo settore
- ✦ Rete territoriale
 - istituzioni locali
 - comunità locale
- ✦ Rete Economica
 - committenti / clienti
 - fornitori
 - finanziatori ordinari
 - finanziatori di altra natura
 - donatori
- ✦ Mass media comunicazione
- ✦ Ambiente
 - Consumo critico

Riportiamo di seguito la natura della relazione di ogni portatore di interessi individuato:

Assemblea soci

L'Assemblea dei Soci viene convocata annualmente per l'approvazione del bilancio annuale di esercizio e per le decisioni strategiche più importanti; all'Assemblea partecipano mediamente la metà dei soci, particolarmente i soci lavoratori attivi.

Soci lavoratori

Sono frequenti (una volta al mese circa) le riunioni informali soprattutto all'interno dei vari gruppi di lavoro per discutere dell'organizzazione e delle strategie della cooperativa. Da qualche anno si sta proficuamente utilizzando il canale informatico (email, sito, chat, ecc.) come comunicazione diffusa e condivisa.

Sistema cooperazione

Si condividono obiettivi specifici con altre cooperative con le quali si elaborano progetti per la realizzazione di nuovi servizi o il miglioramento e il potenziamento delle attività esistenti. Si gestiscono progetti individuali anche appartenenti ad altre cooperative.

Terzo settore

Il contatto con le associazioni e altri enti sociali è attiva e continua, per la promozione, la divulgazione e la realizzazione dei servizi e dei progetti.

Comunità territoriale

È continuamente ricercata la relazione con le comunità di quartiere (parrocchie e circoli sociali) per lo sviluppo di una rete di sostegno per gli utenti. Riteniamo sia parte integrante del nostro lavoro l'informazione per la comunità locale sul disagio mentale al fine di facilitare l'integrazione sociale.

Clienti e committenti

Fino ad agosto 2018, la cooperativa è stata collegata al sistema terapeutico dell'ATS Città Metropolitana di Milano e della provincia Milanese con le strutture di residenzialità psichiatrica, in seguito gestite in appalto per conto di Thesis Group srl. La cooperativa è integrata nella rete riabilitativa dei CPS milanesi.

Ambiente

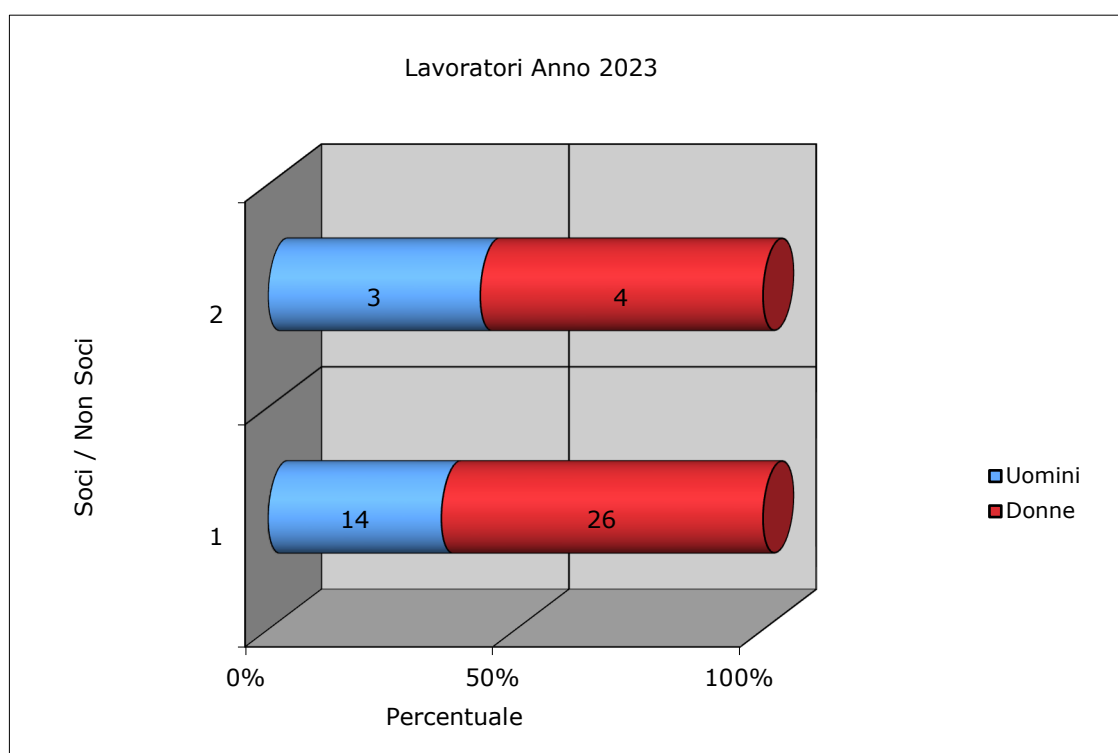
La cooperativa pone nella gestione dei servizi una particolare attenzione al consumo critico e al risparmio energetico: in questi ultimi anni ha preso contatti con le aziende fornitrici di energia per valutare le nuove possibilità di risparmio energetico offerte dalla liberalizzazione del mercato. Particolare attenzione è posta nei servizi riabilitativi nell'educazione per gli utenti sulle tematiche ambientali (raccolta differenziata, difesa dell'ambiente, riciclo materie prime, risparmio). Anche nel seppur scarso ambito dell'autotrasporto interno (la cooperativa ha in dotazione un autoveicolo per il trasporto ordinario degli utenti e degli operatori) si è optato per il leasing di un mezzo a combustione ibrida (elettrica-benzina), dismettendo quello a combustione diesel.

Relazione sociale

Vengono di seguito riportati alcuni dati relativi ai portatori di interessi interni ed esterni ritenuti fondamentali almeno per quanto riguarda l'attuale edizione del bilancio sociale.

Lavoratori

Il totale dei lavoratori è di 47 di cui 40 soci. Nello specifico, tra i soci lavoratori 26 sono donne e 14 uomini. Tra i non soci, 4 sono le donne e 3 gli uomini.



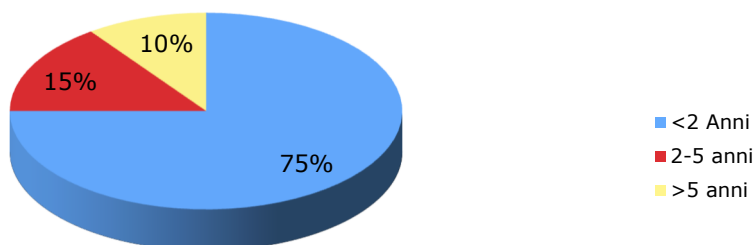
SOCI Lavoratori	2021	2022	2023
Soci	14	11	40

Dalla sua nascita la cooperativa si avvale della professionalità dei propri soci per la realizzazione dei servizi e delle attività. Fenomeno molto specifico del campo psichiatrico è l'alto turn over degli operatori, condizionato dalle caratteristiche temporanee dei progetti e dalla notevole frustrazione in relazione ai risultati immediati. Inoltre, la formazione richiesta da questo tipo di servizi necessita di un percorso attento e strutturato. È per

questo motivo che la cooperativa è costretta a ricorrere alle prestazioni di personale esterno, infatti, la maggior parte dei soci lavoratori è impegnata nella gestione dei servizi e nel favorire l'inserimento lavorativo del personale.

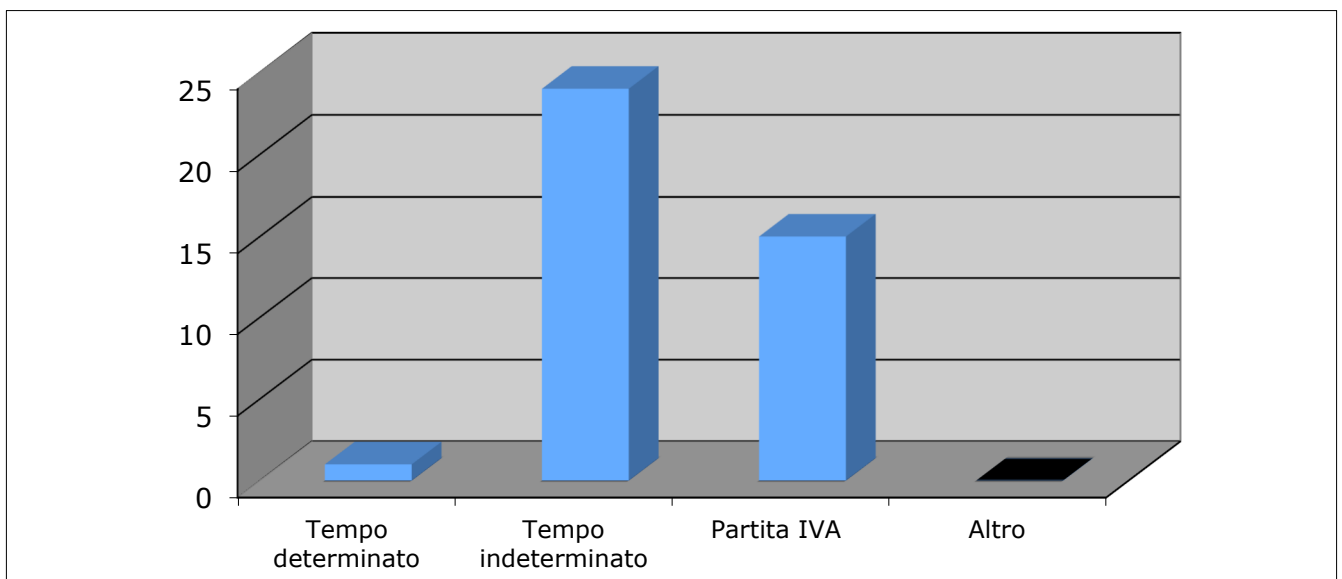
L'anzianità di servizio rispecchia le considerazioni precedenti riguardo il turn over, la maggior parte del personale necessita di un importante investimento sulla formazione e sull'aggiornamento continuo.

Lavoratori - Anzianità Lavorativa



Tipologia contratto

Da anni la cooperativa è impegnata a fare tutti gli sforzi necessari per assumere tutto il personale con contratti a tempo indeterminato. Per coprire le carenze di organico transitorie è stato comunque assunto personale non socio a tempo determinato. L'intenzione della cooperativa è, in ogni caso, di confermare a tempo indeterminato le persone necessarie al corretto funzionamento delle strutture, e di conseguenza deliberare la loro iscrizione al registro soci.



Titolo di studio



Livello contrattuale

Livelli contrattuali	N° lavoratori inquadrati	% sul tot. dei lavoratori
A	2	8,00%
B		
C	7	28,00%
D	16	64,00%
E		
F		

Altre tipologie contrattuali

Tipologie di contratto	N° lavoratori inquadrati	% sul tot. dei lavoratori
P.lva	15	38,00%

Cittadinanza

Quasi tutti i lavoratori della cooperativa sono di cittadinanza italiana, alcuni nati all'estero e due cittadini extra comunitari.

Formazione

Nel corso del 2023 è proseguito l'impegno della Cooperativa per la formazione sia obbligatoria che specifica, che si è svolta prevalentemente in presenza.

Per quanto riguarda la *formazione obbligatoria*, nel mese di febbraio sono stati realizzati i corsi di formazione programmati e organizzati nel 2022:

- Salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, formazione specifica rischio alto (12 ore);
- Salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, formazione generale dei lavoratori (4 ore).

Tra novembre e dicembre, è stato avviato il programma di formazione obbligatoria relativa a:

- Addetti Primo Soccorso per aziende cat. b&c (16 ore) sia corso intero sia aggiornamento;
- Addetti Antincendio per aziende cat. b&c (16 ore) sia corso intero sia aggiornamento.

Passando alla *formazione specifica*, nelle giornate del 21 e 22 aprile, tutto il personale dei Servizi ha partecipato al workshop introduttivo della durata di 16 ore volto a fornire i fondamenti del trattamento sulla **Dialectical Behavior Therapy (DBT)**. Si tratta di un trattamento cognitivo-comportamentale complesso la cui ricerca ha ampiamente dimostrato l'efficacia nel trattamento del Disturbo Borderline di Personalità, in particolar modo nel ridurre i comportamenti suicidari, i ricoveri in ambiente psichiatrico, l'abbandono delle cure, l'abuso di sostanze, i disturbi del comportamento alimentare (bulimia, binge eating), la disregolazione emotiva e le difficoltà interpersonali.

L'equipe della CPA "Vita Nova" ha partecipato ad un ciclo di incontri di formazione dal titolo "**Formazione in service**", organizzati dal medico psichiatra della struttura.

Gli argomenti affrontati in questi momenti formativi, iniziati a febbraio e proseguiti per tutto l'anno, sono stati: Psicopatologia, Psicofarmaci e farmaci neurologici, Modello multimodale, Assertività, Leadership o Intelligenza Sociale, Autostima, Educazione sessuale e affettiva, Gestione delle emozioni o Intelligenza Emotiva, Riabilitazione cognitiva, Apprendimento, Aggressività, Problem solving, Coping e resilienza, Tutela giuridica e provvedimenti in ambito penale, Progetto abilitativo e riabilitativo personalizzato, Assessment del benessere psicofisico, Abilità abilitative e riabilitative.

Come di consueto, tutto il personale operativo dei Servizi ha seguito un percorso di supervisione periodica e continuativa con cadenza mensile. Il processo di riflessione, apprendimento e autovalutazione si è sviluppato

attraverso la relazione tra un collega professionista psicologo esperto e gli operatori trasversalmente alla loro attività professionale.

Inoltre, è proseguito il lavoro relativo a:

- a) analisi dei singoli casi avvalendosi dello strumento Mental Health Recovery Star, del PTR, HONOS e GAF, analizzando la diagnosi, le modalità relazionali dell'utente e stimolando l'equipe a confrontarsi in maniera costruttiva e propositiva all'interno delle riunioni settimanali delle diverse strutture.
- b) 2) gestione dei singoli casi sulla base del modello del Open Dialogue, fissando incontri con le famiglie a cui ha partecipato anche la rete dei servizi che ha in carico l'utente.
- c)

Rispetto al personale amministrativo, nel 2023 è proseguito il training per la gestione del nuovo sistema adottato per le presenze "Presenze Infinity Zucchetti", svolto dal consulente Area Presenze & Workforce della società HRNET SRL | TOP Partner Zucchetti HR in collaborazione con il nostro studio paghe Besana.

Nel mese di giugno, un impiegato dell'Area Contabile ha svolto un incontro per la gestione della piattaforma dei siti web con un consulente programmatore della società Controllo PRO S.r.l.

Si aggiunge che, nel mese di aprile, tutto il personale dei servizi residenziali, semiresidenziali e ambulatoriali è stato invitato a partecipare all'evento "25 10 Messaggi dal futuro", tenutosi presso la sede di Monza di Assolombarda e organizzato da TheSIS Group Srl in occasione dei 25 anni della Cooperativa CREA e per i 10 anni di attività del Servizio di Urgenza Psicologica,

Complessivamente, le ore di formazione del personale erogate nel corso del 2023 sono state 392.

Forme di coinvolgimento dei lavoratori

Oltre che nelle riunioni di équipe, cliniche e organizzative, e nelle supervisioni individuali e di gruppo, il coinvolgimento dei lavoratori si è concretizzato in incontri informali su obiettivi gestionali con l'intento di aumentare il livello di responsabilità condividendo obiettivi e processi decisionali e valorizzando l'impegno e il merito individuali.

Molto importante in questo ambito è il processo di valutazione delle performance e di rilevazione del benessere lavorativo del personale che, anche nel 2023, si è svolto attraverso la somministrazione di appositi questionari che indagano, da un lato, le aree delle mansioni e delle competenze e, dall'altro, quelle della soddisfazione e gradimento.

Mutualità

La cooperativa realizza la propria mutualità attraverso la distribuzione del lavoro e le politiche retributive. Ad oggi la cooperativa non ha deliberato ristorni.

Tirocini formativi e stagisti

I tirocinanti impegnati in attività di affiancamento degli operatori della cooperativa nell'ambito di esperienze riabilitative e psico-sociali presso le Comunità e il Servizio di Urgenza Psicologica provengono da Scuole e Università quali:

- Scuola di Psicoterapia ad orientamento sistemico e socio-costruzionista
- ASIPSE
- Istituto Freudiano
- Scuola Adleriana
- Scuola di Psicoterapia Comparata
- Società Italiana di Biosistemica
- Psicoterapia Cognitiva e Ricerca
- Centro Milanese della Terapia Familiare
- Istituto Approccio Centrato sulla Persona
- Scuola di Psicoterapia Psicoanalitica
- Scuola di Terapia Strategica
- Scuola di Specializzazione in Psicoterapia Centro Berne
- Istituto Riza di Medicina Psicosomatica
- Scuola Gestalt H.C.C. Italy
- Università di Pavia
- Università Bicocca
- Università di Messina
- Università di Padova
- ArTeA – Scuola di Specializzazione in arteterapia di Pavia
- Istituto di Ricerca di Psicoanalisi Applicata
- Centro Italiano Studio sviluppo Psicoterapia A Breve Termine
- Istituto ICLES
- Istituto EIST
- Scuola Mara Selvini
- Centro Italiano Psicologia Analitica
- Gruppo Multimedica

Rete sistema cooperativo

	Forme di collaborazione
LegaCoop Lombardia	Partecipazione alle iniziative consortili.
CCFS-CFR	Quote di partecipazione nel Consorzio finalizzate a progetti di collaborazione finanziaria

Reti territoriali

La cooperativa ricerca continuamente la relazione con le comunità di quartiere (parrocchie e circoli sociali) per lo sviluppo di una rete di sostegno per gli utenti. Riteniamo sia parte integrante del nostro lavoro l'informazione per la comunità locale sul disagio mentale al fine di facilitare l'integrazione sociale.

Inoltre la cooperativa ha partecipato nel 2023 a importanti tavoli di discussione e di elaborazione di progetti nel settore della Salute Mentale:

- Enti del Terzo Settore che collaborano con il Comune di Milano
- Tavoli della rete Welfare di Legacoop

Clienti/committenti

Indicazione cliente/committente	Tipologia servizio	Fatturato anno 2023
TheSIS Group Srl	Gestione Comunità Coop A	€ 982.366,00
TheSIS Group Srl	Gestione agli Edifici Coop B	€ 5.124,00

Utenza Pro-bono

Periodicamente viene effettuata un'indagine sull'attività dei servizi che la cooperativa ha erogato nel tempo con ricadute sociali nel territorio di appartenenza, in particolare vengono analizzati i servizi a favore di utenti che, per condizione socio-economica, culturale, cittadinanza, posizione giudiziaria e svantaggio in generale, hanno usufruito di programmi riabilitativi e terapeutici (residenziali e/o territoriali), in forma gratuita o semi gratuita. Abbiamo pensato anche di metterlo a confronto con i fondi raccolti attraverso le donazioni del 5 x 1000 (unica contribuzione stabilmente ricevuta e nel rispetto delle procedure ministeriali: il cui contributo relativo all'anno 2017 è stato accreditato nel 2019).

ANNO	SERVIZIO	GIORNI	N.UTENTI	GRATUITO/SEMI	5x1000	Valore Erogato
2006	Ricovero in Comunità	66	1	Gratuito al 100%	€ 330,73	€ 17.584,00
	Ricovero in Comunità	182	2	Gratuito al 50%		
2007	Ricovero in Comunità	180	1	Gratuito al 50%	€ 778,24	€ 23.520,00
	Ricovero in Comunità	120	1	Gratuito al 100%		
2008	Ricovero in Comunità	54	1	Gratuito al 50%	€ 1.176,48	€ 3.024,00
2009	Ricovero in Comunità	21	3	Gratuito al 100%	€ 704,26	€ 7.152,00
	Vacanze	7	2	Gratuito al 100%		
2010	Ricovero in Comunità	9	1	Gratuito al 100%	€ 704,75	€ 8.262,00
	Vacanze	13	2	Gratuito al 100%		
SUB-TOTALI		652	14		€ 3.694,46	€ 59.542,00

Segue Utenza Pro-bono dal 2011 al 2019.

ANNO	SERVIZIO	GIORNI	N.UTENTI	GRATUITO/SEMI	5X1000	Valore Erogato
2011	Ricovero in Comunità	115	3	Gratuito al 100%	€ 867,44	€ 33.054,00
	Ricovero in Comunità	192	1	Gratuito all'86%		
2012	Ricovero in RL	61	3	Gratuito al 37%	€ 907,21	€ 4.530,00
	Colloqui psicologici individuali, di gruppo, familiari	36	4	Gratuito al 100%		
2013	Ricovero in RL	912	4	Gratuito al 24%	€ 1.072,17	€ 33.750,00
	Colloqui psicologici individuali, di gruppo, familiari	8	1	Gratuito al 100%		
	Ricovero in Comunità	80	1	Gratuito al 100%		
2014	Ricovero in RL			Gratuito al 21%	€ 1.180,79	€ 20.736,00
2015	Attività Croce Rossa			Gratuito al 100%	€ 1.024,69	€ 8.960,00
2016	Ricoveri in CPA	85	1	Gratuito al 100%	€ 904,62	€ 14.620,00
	Ricoveri in CPA	178	1	Gratuito al 30%		€ 9.256,00
2017	Ricoveri in CPA	85	1	Gratuito al 100%		€ 17.372,00
	Ricoveri in CPA	178	1	Gratuito al 30%		€ 6.180,00
2018	Contributo spese vacanze	0	1	Gratuito al 100%		€ 200,00
	Ricovero in CPA		2	Gratuito al 100%		€ 7.600,00
	Riabilitazione territoriale	110	1	Gratuito al 100%		€ 1.000,00
	Ricovero in CPA	22	1	Gratuito al 100%		€ 3.784,00
	Erogazioni liberali da privati	0	1		€ 1.000,00	
2019					€ 724,03	
	Bando Voucher Digitali (Camera di Commercio Metropolitana di Milano, Monza Brianza, Lodi)				€ 2.297,03	
TOTALI		2582	35		€ 13.674,44	€ 220.584,00

Ambiente

La cooperativa pone nella gestione dei servizi una particolare attenzione al consumo critico e al risparmio energetico: in questi ultimi anni ha preso contatti con le aziende fornitrici di energia per valutare le nuove possibilità di risparmio energetico offerte dalla liberalizzazione del mercato. Particolare attenzione è posta nei servizi riabilitativi nell'educazione per gli utenti sulle tematiche ambientali (raccolta differenziata, difesa dell'ambiente, riciclo materie prime, risparmio). Anche nel seppur scarso ambito dell'autotrasporto interno (la cooperativa ha in dotazione un autoveicolo per il trasporto ordinario degli utenti e degli operatori) si è optato per il leasing di un mezzo a combustione ibrida (elettrica-benzina), dismettendo quello a combustione diesel.

La cooperativa rispetta inoltre la normativa riguardante lo smaltimento dei rifiuti sanitari attraverso un contratto di raccolta con la ditta Mandy Srl.

Dimensione economica

Valore della produzione

2022	2023
€ 741.209,00	€ 1.020.157,00

Valore aggiunto Globale Netto

2022	2023
€ 303.937,00	€ 453.989,00

La dimensione economica della cooperativa e il suo valore aggiunto in particolare evidenziano come sia essenzialmente un sistema basato sulla prestazione di servizi professionali. La gran parte dei costi sono dovuti al personale con una percentuale molto bassa di spese per acquisto di materie prime. La parte restante dei costi è concentrato sulle spese di gestione che rispecchiano la condizione paradossale della cooperativa: un sistema piccolo ma complesso.

Distribuzione Valore Aggiunto Globale Netto

A) REMUNERAZIONE DEL PERSONALE		Valore in €	Percentuale
Personale dipendente	B9	494.139,00	
Personale non dipendente	B7	209.045,00	
D) REMUNERAZIONE DEL CAPITALE E DELL'AZIENDA			
Incremento riserva legale e altre riserve indivisibili		0	
3% fondo mutualistico		0	

Ristorno ai soci

Ad oggi la cooperativa non ha deliberato ristorni.

Il patrimonio

	2021	2022	2023
Immobilizzazioni immateriali. Fonte: Bilancio di Esercizio	€ 112.309,00	€ 90.782,00	€ 69.255,00
Immobilizzazioni materiali Fonte: Bilancio di Esercizio	€ 572,00	€ 490,00	€ 408,00
Immobilizzazioni finanziarie Fonte: Bilancio di Esercizio	€ 9.675,00	€ 9.675,00	€ 9.675,00

Ai sensi dell'art. 1 c.125 della L. 124/2017, si segnala l'importo delle sovvenzioni, contributi, incarichi retribuiti e comunque vantaggi economici di qualunque genere ricevuti dalle pubbliche amministrazioni e dai soggetti ad esse collegati:

Denominazione soggetto ricevente	Denominazione soggetto erogante	somma incassata	data di incasso	causale
CREA S.C.S.	Ministero delle finanze	€ 0	31/12/2023	5 per mille
CREA S.C.S.	Regione Lombardia	€ 1.500,00	22/06/2023	incentivi occupazionali dote lavoro
CREA S.C.S.	FonARcom	€ 880,00	13/10/2023	Formazione continua

Prospettive future

Prospettive cooperativa

Gli obiettivi a medio-breve termine della cooperativa possono essere brevemente riassunti nei punti seguenti:

- 1) Aumentare l'offerta di servizi collaborando anche con altri enti specializzati;
- 2) Studiare e sviluppare percorsi riabilitativi sempre più aderenti alle esigenze ed aspettative degli utenti, con una particolare attenzione alle aree dell'inserimento lavorativo;
- 3) Consolidare il processo di risanamento finanziario della Cooperativa.

Il sottoscritto Claudia Camponero Legale Rappresentante di CREA Società Cooperativa Sociale, consapevole delle responsabilità penali in caso di falsa dichiarazione, attesta ai sensi dell'art 47 del D.p.r. 445/2000 la corrispondenza delle copie informatiche dei documenti allegati alla presente pratica ai documenti conservati agli atti della società.

Esente da bollo ex art 17 Dlgs 460/97 inserimento art 27 bis Dpr 642/72