



Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA – Avviso 2025

TITOLO DEL PROGETTO:

GEN Zì. Giovani che dicono Sì alla partecipazione, alla cultura e alla solidarietà

SETTORE ED AREA DI INTERVENTO:

E - Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport - Animazione di comunità

DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

Amplificare la promozione delle opportunità di volontariato e di partecipazione della comunità in favore delle categorie più fragili del territorio offerte dalla rete coinvolta, mediante l'implementazione delle iniziative territoriali e la diversificazione degli strumenti di comunicazione realizzate dai servizi nei comuni di Milano e Tavernerio in Lombardia dove operano i 7 enti coinvolti.

La realizzazione di questo obiettivo porterà benefici concreti ai diversi destinatari. **I minori e gli adolescenti** che necessitano di supporto psicologico potranno contare su un ambiente più inclusivo e attento ai loro bisogni, inserito in una rete di sostegno più solida. Attraverso laboratori ed eventi dedicati avranno l'opportunità di sviluppare competenze, rafforzare l'autostima e migliorare le capacità relazionali, elementi fondamentali per la loro crescita personale. Anche **i giovani volontari** trarranno un vantaggio significativo dall'ampliamento delle opportunità. Il loro coinvolgimento in progetti a forte impatto sociale rappresenterà un'occasione concreta di crescita personale e professionale, favorendo lo sviluppo di competenze trasversali utili nel mondo del lavoro e rafforzando il senso di responsabilità e appartenenza alla comunità. Inoltre, la loro partecipazione potrà generare un effetto positivo di coinvolgimento di altri giovani. **Adulti e minori con fragilità o disabilità** beneficeranno di servizi più accessibili e inclusivi. Una comunicazione più chiara ed efficace permetterà di conoscere e utilizzare più facilmente le opportunità disponibili, favorendo la partecipazione ad attività sportive e culturali, contrastando l'isolamento e promuovendo il benessere psicologico e fisico. Il progetto produrrà effetti positivi anche per **i beneficiari delle organizzazioni della società civile attive in East Africa**, grazie al rafforzamento delle iniziative di solidarietà internazionale, che consentiranno di migliorare le risorse educative e sanitarie e di consolidare la collaborazione tra comunità locali e internazionali. Infine, anche **le famiglie di minori con fragilità o disabilità** potranno contare su un contesto più supportivo, sostenuto da una rete territoriale più solida e coordinata, con una conseguente riduzione del carico emotivo e organizzativo. Nel complesso, l'ampliamento della partecipazione e del volontariato a sostegno delle persone più fragili contribuirà a costruire una comunità più inclusiva, coesa e solidale, capace di generare benessere diffuso e duraturo per l'intero territorio.

RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Considerando esclusivamente le attività specifiche, il ruolo degli operatori volontari può essere descritto attraverso alcune macro-attività operative che rendono più chiaro e comprensibile il contributo dei giovani all'interno del progetto "GEN Zì. Giovani che dicono Sì alla partecipazione, alla cultura e alla solidarietà".

Queste attività sono orientate a promuovere la partecipazione della comunità e a favorire lo sviluppo di iniziative solidali rivolte alle persone più fragili nei territori di **Milano e Tavernerio**, coinvolgendo diversi enti della rete progettuale.

1. Supporto all'organizzazione di attività, laboratori ed eventi solidali

Una parte importante dell'esperienza dei volontari sarà legata alla realizzazione di iniziative rivolte alla comunità. I giovani collaboreranno con gli operatori degli enti nella progettazione e nell'organizzazione di eventi culturali, laboratori, attività sportive e momenti di sensibilizzazione sui temi della solidarietà e dell'inclusione.

I volontari potranno **contribuire** alla preparazione delle iniziative insieme allo staff, aiutare nella gestione degli aspetti organizzativi (come raccolta delle iscrizioni, preparazione degli spazi e supporto logistico) e **affiancare gli operatori** durante lo svolgimento delle attività. Al termine delle iniziative, potranno inoltre partecipare alla raccolta dei feedback dei partecipanti e alla valutazione dei risultati raggiunti, **contribuendo così al miglioramento** delle attività future.

Sedi di realizzazione:

Servizio di Urgenza Psicologica e Centro Clinico per la Cura e la Ricerca Psicologica ([Cooperativa Crea](#) - Milano); Struttura residenziale riabilitativa per minori ([Fondazione Rosa dei Venti Onlus](#) - Tavernerio CO); Ufficio comunicazione e promozione per il volontariato ([Galdus](#) - Milano); Organizzazioni della Società Civile Internazionale ([Fondazione Twins International](#) - [Alice for Children](#) e [Fondazione Corti](#) - Milano); Scuola Calcio Non Competitiva ([Aleotti Lab](#) - Milano); sede teatrale e attività culturali e sociali ([Associazione Minima Theatralia](#) - Milano).

2. Facilitazione della partecipazione delle persone più fragili

Il progetto pone particolare attenzione alla possibilità che tutte le persone, anche quelle in situazione di fragilità, possano partecipare attivamente alle iniziative proposte. In questo contesto i volontari avranno un ruolo di supporto nel rendere le attività più accessibili e inclusive.

I giovani potranno collaborare con lo staff nell'individuazione dei bisogni specifici dei partecipanti, contribuire all'accoglienza e all'accompagnamento delle persone durante eventi e laboratori e affiancare gli operatori nel garantire un clima positivo e inclusivo. In alcuni casi potranno supportare direttamente la partecipazione degli utenti alle attività, aiutandoli nelle diverse fasi dell'iniziativa.

Sedi di realizzazione:

Servizio di Urgenza Psicologica e Centro Clinico per la Cura e la Ricerca Psicologica ([Cooperativa Crea](#) - Milano); Struttura residenziale riabilitativa per minori ([Fondazione Rosa dei Venti Onlus](#) - Tavernerio CO); Scuola Calcio Non Competitiva ([Aleotti Lab](#) - Milano); sede teatrale e attività culturali e sociali ([Associazione Minima Theatralia](#) - Milano).

3. Promozione delle opportunità di volontariato e delle iniziative

Un'altra area di attività riguarda la comunicazione e la diffusione delle opportunità di volontariato e delle iniziative promosse dagli enti coinvolti nel progetto. I volontari collaboreranno alla promozione delle attività con l'obiettivo di coinvolgere nuovi cittadini, in particolare giovani, nelle esperienze di partecipazione e solidarietà.

In questo ambito i volontari potranno contribuire alla preparazione di materiali informativi, alla realizzazione di campagne di comunicazione e alla diffusione delle iniziative attraverso diversi canali, tra cui social network e strumenti digitali. Potranno inoltre aiutare a **raccontare e documentare le attività realizzate, condividendo risultati ed esperienze con la comunità.**

Sedi di realizzazione:

Ufficio comunicazione e promozione per il volontariato ([Galdus](#) - Milano); Organizzazioni della Società Civile Internazionale (Milano); sede teatrale e attività culturali e sociali Organizzazioni della Società Civile Internazionale ([Fondazione Twins International](#) - [Alice for Children](#) e [Fondazione Corti](#) - Milano).

4. Sviluppo della rete territoriale e collaborazione con altri enti

Il progetto si basa su una forte **collaborazione** tra realtà del territorio, come associazioni, scuole, enti pubblici e organizzazioni del terzo settore. I volontari **potranno partecipare** alle attività di relazione e coordinamento che permettono di sviluppare nuove collaborazioni e rafforzare quelle esistenti.

In particolare potranno prendere parte alle riunioni di staff dedicate alla progettazione delle iniziative, contribuire alla preparazione di incontri con altri enti e supportare l'organizzazione di attività realizzate in collaborazione con partner del territorio. Questa dimensione permetterà ai volontari di **conoscere da vicino** il funzionamento delle reti locali e il lavoro di collaborazione tra organizzazioni.

Sedi di realizzazione:

Ufficio comunicazione e promozione per il volontariato ([Galdus](#) - Milano); Organizzazioni della Società Civile Internazionale ([Fondazione Twins International](#) - [Alice for Children](#) e [Fondazione Corti](#) - Milano); Servizio di Urgenza Psicologica e Centro Clinico per la Cura e la Ricerca Psicologica ([Cooperativa Crea](#) - Milano); Scuola Calcio Non Competitiva ([Aleotti Lab](#) - Milano).

5. Monitoraggio e miglioramento delle attività

I volontari saranno coinvolti anche nei momenti di verifica e riflessione sulle attività realizzate, contribuendo al monitoraggio del progetto e al miglioramento continuo delle iniziative.

Potranno partecipare agli incontri di confronto con lo staff, collaborare alla raccolta di dati e feedback dei partecipanti e contribuire alla valutazione dei risultati ottenuti. **Questo processo permetterà ai volontari di comprendere meglio l'impatto delle attività realizzate e di partecipare alla definizione di eventuali miglioramenti o nuove proposte per il futuro.**

Sedi di realizzazione:

Tutte le sedi di attuazione del progetto coinvolte nei territori di Milano e Tavernerio.

SEDI DI SVOLGIMENTO:

ENTE	SEDE	SERVIZIO	COMUNE	PR	REGIONE	INDIRIZZO	POSTI DISPONIBILI
Crea Società Cooperativa Sociale Onlus	154654	Servizio di Urgenza Psicologica	Milano	MI	Lombardia	Via Mac Mahon, 2 - Milano (M5 - Cenisio)	1
Crea Società Cooperativa Sociale Onlus	154657	Centro Clinico per la Cura e la Ricerca Psicologica	Milano	MI	Lombardia	Via Mac Mahon, 2 - Milano (M5 - Cenisio)	1
Fondazione Rosa dei Venti	154751	Struttura residenziale riabilitativa per minori	Tavernerio	CO	Lombardia	Via Papa Giovanni XXII, 5 - Tavernerio (CO)	2 (di cui 1 GMO)
Galdus Società Cooperativa Sociale	154586	Ufficio comunicazione e promozione per il volontariato	Milano	MI	Lombardia	Via Pompeo Leoni, 2 - Milano (M3 - Lodi TIBB)	6 (di cui 1 GMO)
Fondazione Piero e Lucille Corti Ets	223208	Organizzazione Società Civile Internazionale	Milano	MI	Lombardia	Piazza Velasca, 6 - Milano (M3 - Missori)	1
Twins International Onlus	209802	Organizzazione Società Civile Internazionale	Milano	MI	Lombardia	Via Correggio, 19 - Milano (M1 - Buonarroti)	2 (di cui 1 GMO)
ASD AleottiLab	227941	Organizzazione Società Civile Internazionale	Milano	MI	Lombardia	Piazza San Giorgio, 2 - Milano (M3 - Missori)	3 (di cui 1 GMO)
ASD AleottiLab	227942	Scuola Calcio Non Competitiva	Milano	MI	Lombardia	Viale Giorgio Byron, 10 - Milano (M1 - Cairoli)	3 (di cui 1 GMO)
Minima Theatralia	231713	Teatro	Milano	MI	Lombardia	Via Luigi Ornato 14 - Milano (zona Niguarda)	1

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

20 senza vitto e alloggio

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI

N° Ore Di Servizio Settimanale → 25

N° Ore Annuo → 1145

N° Giorni di Servizio Settimanali → 5

Come previsto dalle disposizioni interne degli enti di accoglienza e dalla normativa di gestione dei rapporti tra enti e volontari, gli operatori di Servizio Civile Universale dovranno:

- **Rispetto della privacy:** attenersi alla normativa sulla protezione dei dati personali, trattando con riservatezza le informazioni sensibili degli utenti;
- **Sicurezza nei luoghi di lavoro:** partecipare alla formazione obbligatoria sulla sicurezza, utilizzare i DPI e rispettare i protocolli dell'ente, con particolare attenzione alle emergenze sanitarie;
- **Flessibilità oraria e di sede:** essere disponibili a variazioni di orario e spostamenti temporanei di sede per un massimo di 60 giorni, in conformità alla normativa vigente e agli obiettivi progettuali;
- **Temporanea modifica di sede:** svolgere attività in altre sedi dello stesso ente, a patto che siano sedi accreditate e inserite come sede secondaria all'interno del progetto, sotto la supervisione dell'Operatore Locale di Progetto, per lo svolgimento delle attività di progetto;
- **Rispetto delle prassi operative:** seguire le procedure interne dell'ente, le disposizioni contrattuali e le regole generali del Servizio Civile Universale;
- **Disponibilità ai turni e ai festivi:** garantire la continuità del servizio anche nei weekend e nei giorni festivi, nel rispetto del monte orario di progetto e previo e tempestivo accordo tra Operatore Volontario e Operatore Locale di Progetto, con esclusione dell'orario notturno (23:00 - 6:00);
- **Osservanza degli orari concordati:** rispettare i turni di lavoro stabiliti, evitando assenze ingiustificate;
- **Uscite in autonomia con utenti:** su valutazione dell'ente e previo consenso del volontario, svolgere piccole commissioni o visite con gli utenti (es. aiuto per la spesa settimanale, accompagnamento al mercato

cittadino, espletamento di pratiche burocratiche, prenotazioni visite ed esami specialistici medici, cambio del medico, fascicolo sanitario, accompagnamento degli utenti ad iniziative culturali, sportive e didattiche ecc.), sotto supervisione remota dell'Operatore Locale di Progetto limitatamente al territorio limitrofo alla sede di intervento (quartiere o comune di appartenenza se di piccole dimensioni). Tali attività sono consentite solo se espressamente esplicitate nel progetto di intervento. Non è possibile per l'Operatore Volontario fare pernottamenti, gite di più giorni al di fuori della sede di intervento, viaggi, uscite fuori regione o fuori dal comune di residenza della sede di intervento. Eventuali spostamenti nel territorio sono ad ogni modo possibili solo ed esclusivamente per necessità legate allo svolgimento di attività legate al servizio della propria sede di riferimento descritte nella presente scheda progetto.

- **Utilizzo dei permessi per la chiusura delle sedi:** accettare l'eventuale richiesta di utilizzo di giorni di permesso per periodi di chiusura, fino a un massimo di 1/3 di quelli previsti dal contratto;
- **Guida di veicoli per servizio:** se in possesso di patente e requisiti idonei, condurre i mezzi per lo spostamento degli utenti, senza obbligo di risarcimento in caso di danni accidentali, se coperti dall'assicurazione dell'ente. Se il volontario dispone di un mezzo proprio, l'ente può richiedere l'utilizzo del veicolo per le attività di servizio, a condizione che venga stipulata un'assicurazione aggiuntiva a copertura del mezzo. Il possesso o il non possesso di un mezzo proprio dell'Operatore Volontario non deve pregiudicare in alcun modo la possibilità di svolgere tutte le attività previste dal progetto.

CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Non è previsto un riconoscimento di crediti formativi

Non è previsto un riconoscimento di tirocini

Le competenze che i giovani in servizio potranno maturare discendono direttamente dalle attività per loro previste dal progetto. Tali competenze saranno certificate attraverso il rilascio di una CERTIFICAZIONE delle competenze rilasciata da soggetto titolato ai sensi e per gli effetti del d.lgs. n.13/2013.

La certificazione finale, che avverrà entro la fine del Servizio Civile Universale (12° mese).

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

Nessun requisito richiesto.

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

STEP SELEZIONE	STRUMENTO
1 - Promulgazione avviso pubblico	Comunicazione su sito web, pdf del progetto e modulistica per la presentazione della domanda di candidatura.
2 - Raccolta della documentazione	La modulistica inviata da ogni candidato verrà pre-selezionata in termini di "completezza/non completezza" e archiviata
3- Strutturazione della Commissione di valutazione	La Commissione sarà costituita da almeno 1 esperto di Galdus (anche a distanza) affiancato da almeno un membro individuato dall'ente ospitante.
4 - Convocazione pubblica di tutti i candidati	Comunicazione su sito web e documento pdf o altro formato contenente tutti i dettagli della convocazione dei candidati a cui si aggiunge apposita mail inviata a ogni candidato.
5 - Svolgimento di un colloquio	Colloquio attitudinale individuale durante il quale verranno valutati tutti i criteri indicati nei paragrafi successivi del presente documento.
6 - Stesura della graduatoria provvisoria e definitiva	Comunicazione su sito web e documento pdf o altro formato contenente tutti i dettagli della graduatoria provvisoria e successivamente quella definitiva (riferimenti del candidato, punteggio ottenuto, etc.).
7 - Convocazione dei candidati scelti per l'inizio del percorso di Servizio Civile Universale	Mail apposita a ogni candidato con le indicazioni di luogo, data, orario di convocazione (che potrà essere diversa a seconda dell'ente ospitante).

Indicazioni delle soglie minime di accesso previste dal sistema:

Il punteggio minimo complessivo è pari a **36/60**.

Il punteggio massimo conseguibile dal candidato è pari a **120**.

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La **formazione generale** introduce i volontari alla storia del Servizio Civile Universale e al suo significato di difesa non armata della Patria. Questo concetto nasce dal riconoscimento dell'obiezione di coscienza e si è evoluto nel tempo fino a comprendere l'impegno civile e sociale, anche come strumento di contrasto alla povertà educativa. Il percorso formativo accompagna i volontari nella comprensione del valore dell'impegno civico, dell'educazione alla cittadinanza e del ruolo attivo che ciascuno può svolgere nella comunità.

La Costituzione italiana rappresenta il riferimento fondamentale del Servizio Civile Universale: negli articoli 2, 3, 4, 5, 9, 11 e 52 sono contenuti i principi che ne fondano gli obiettivi. La difesa della Patria, oggi, si traduce quindi in attività di solidarietà, inclusione sociale e promozione del bene comune, attraverso comportamenti responsabili e partecipazione attiva.

Dal punto di vista metodologico, la formazione utilizza sia un approccio formale sia un approccio non formale, in coerenza con il Sistema di Formazione accreditato. L'approccio formale prevede momenti di lezione frontale, integrati da spazi di confronto e discussione per favorire domande, chiarimenti e riflessioni. L'approccio non formale copre almeno il 40% del monte ore e si basa su tecniche che valorizzano il gruppo e l'apprendimento reciproco, come la peer education e l'empowerment. Queste modalità favoriscono partecipazione attiva, ascolto, collaborazione e condivisione delle esperienze.

La formazione può svolgersi **in presenza**, con formatore e volontari nello stesso luogo, oppure **a distanza**, tramite dispositivi elettronici. La modalità a distanza può essere sincrona, con collegamento in tempo reale, oppure asincrona, con materiali fruibili in momenti diversi. In ogni caso, la formazione a distanza non potrà superare il 50% del totale delle ore previste, e la modalità asincrona non andrà oltre il 30% del totale delle ore dichiarate nel progetto.

Durata (ore): 30

Sede di realizzazione Formazione Generale: l'indirizzo verrà comunicato prima della pubblicazione del bando di selezione degli operatori volontari. Parte della formazione generale verrà erogata "a distanza", nel rispetto del 50% delle ore complessivamente previste per tale tipologia di formazione (il ricorso alla modalità asincrona non eccederà il 30% del totale delle ore di formazione generale).

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La **formazione specifica** ha l'obiettivo di fornire ai volontari le conoscenze teoriche e le competenze tecniche di base necessarie per operare in modo consapevole all'interno dei diversi servizi previsti dal progetto. Per questo motivo, la metodologia adottata, svolta prevalentemente in presenza, unisce l'approfondimento dei contenuti progettuali alla possibilità di entrare in contatto diretto con le tematiche e con i contesti operativi di riferimento. La formazione non si limita alla trasmissione di contenuti, ma prevede anche modalità di apprendimento non formali che valorizzano il gruppo come spazio di confronto, condivisione e crescita personale. I volontari sono coinvolti attivamente fin dall'inizio e diventano protagonisti del proprio percorso formativo. Questo approccio favorisce l'empowerment e stimola atteggiamenti di partecipazione attiva, ascolto e comunicazione positiva nel lavoro con gli altri.

Per ragioni organizzative e per limitare gli spostamenti, i moduli trasversali comuni a tutti i progetti saranno erogati online in modalità asincrona. Nel caso in cui un volontario non disponga degli strumenti adeguati per seguire la formazione a distanza, l'ente di assegnazione provvederà a metterli a disposizione.

In ogni caso, la formazione online in modalità asincrona non supererà il 30% delle 72 ore complessive previste. Inoltre, il numero dei partecipanti per ciascuna aula, sia in presenza sia online, non sarà mai superiore a 30 persone.

Le metodologie e le tecniche utilizzate nel percorso di formazione specifica sono infine riassunte in una tabella di sintesi, per facilitarne la consultazione.

Moduli della formazione specifica e loro contenuti con l'indicazione della durata di ciascun modulo:

La formazione specifica proposta dall'ente ha l'obiettivo di fornire all'operatore volontario le conoscenze di carattere teorico-pratico e le competenze necessarie a svolgere in maniera positiva ed efficace le specifiche attività e il loro ruolo previsto dal progetto.

I moduli comuni a tutti i progetti, i relativi contenuti e la loro durata sono descritti nello schema che segue.

Moduli della formazione specifica e loro contenuti con l'indicazione della durata di ciascun modulo:

La formazione specifica proposta dall'ente ha l'obiettivo di fornire all'operatore volontario le conoscenze di carattere teorico-pratico e le competenze necessarie a svolgere in maniera positiva ed efficace le specifiche attività e il loro ruolo previsto dal progetto.

I moduli comuni a tutti i progetti, i relativi contenuti e la loro durata sono descritti nello schema che segue.

MODULI TRASVERSALI E COMUNI A TUTTI I PROGETTI

TITOLO MODULO		DURATA
1	Modulo di formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari nei progetti di servizio civile universale	8
2	Normativa sulla privacy	5
3	Uso del gestionale adottato dalla rete per tutti i volontari	2
4	Team work	6
TOTALE 21 ORE		

MODULI SPECIFICI DEL PROGETTO		
TITOLO MODULO		DURATA
5	Presentazione del servizio, la programmazione delle attività e i principali destinatari	8
6	Gli strumenti utilizzati e i metodi applicati per la realizzazione e l'erogazione del servizio	8
7	La relazione con l'utenza e il team di lavoro nello specifico contesto lavorativo e possibili scenari	8
8	L'utilizzo degli strumenti digitali all'interno del servizio e dell'ente	8
9	Gli enti, le pa, i donatori/finanziatori, le associazioni e tutte le altre realtà con cui l'ente collabora per la realizzazione dei propri servizi	8
10	La promozione e la comunicazione dei servizi e dei progetti dell'ente	8
11	Come viene valorizzato lo scu e l'operatore volontario di servizio civile all'interno dell'ente/servizio	3
TOTALE 51 ORE		

ATTIVITÀ SPECIFICHE
1.1.1 Offrire servizi di assistenza personalizzata durante gli eventi per le persone con esigenze specifiche, garantendo il loro coinvolgimento senza limitazioni
1.1.2 Garantire un servizio di accoglienza adeguata e attenta ai bisogni delle persone che accedono alle iniziative
1.2.1 Organizzare laboratori, eventi culturali o sportivi in modo collaborativo con la comunità per coinvolgere attivamente le persone fragili
1.2.2 Avviare progetti di volontariato incentrati sull'aiuto alle persone fragili, coinvolgendo attivamente la comunità nelle attività proposte
2.1.1 Creare campagne informative su piattaforme digitali, social media e su canali tradizionali per raggiungere target specifici, con messaggi adatti a diverse fasce d'età e interessi
2.1.2 Collaborare con enti pubblici e altre realtà territoriali per promuovere le attività aperte al pubblico
2.2.1 Organizzare eventi in cui la comunità e i volontari possano partecipare attivamente a progetti solidali
2.2.2 Organizzare eventi benefici a sostegno di progetti solidali, coinvolgendo la comunità in attività divertenti e significative

Durata (ore):

72

Modalità di erogazione:

70% - 30%

Entro il 90° giorno: 50 - **Entro il terzultimo mese:** 22

Sede di realizzazione Formazione Specifica:

La sede di realizzazione della formazione specifica coincide con la sede di attuazione del progetto

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:

CITTADINI ATTIVI, COMUNITÀ VIVE. Attivare le comunità e sostenere i cittadini fragili nell'accesso ai servizi e al welfare.

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:

Obiettivo 4 Agenda 2030: Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti

Obiettivo 10 Agenda 2030: Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni

Obiettivo 16 Agenda 2030: Pace, giustizia e istituzioni forti

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

F - Rafforzamento della coesione sociale, anche attraverso l'incontro tra diverse generazioni e l'avvicinamento dei cittadini alle istituzioni

DA COMPILARE SOLO SE IL PROGETTO PREVEDE ULTERIORI MISURE A FAVORE DEI GIOVANI:

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'

Il progetto favorisce la partecipazione di giovani con difficoltà economiche desumibili da un valore ISEE inferiore o pari alla soglia di 15.000 euro, ai quali sono riservati i 25% dei posti disponibili complessivi del progetto. Il documento che attesta l'appartenenza del giovane alla categoria individuata sarà un'autocertificazione ai sensi degli artt.46 e 47 del D.P.R. n.

445/2000 e dovrà essere fornito dal candidato stesso in fase di selezione.

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI SERVIZIO IN UNO DEI PAESI MEMBRI DELL'U.E. O IN UN TERRITORIO TRANSFRONTALIERO

No

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

Mesi Previsti Tutoraggio: 3

N° ore collettive: 17

N° ore individuali: 4

Tot ore: 21

Tempi, modalità e articolazione oraria di realizzazione:

L'attività di tutoraggio sarà realizzata negli **ultimi tre mesi di progetto, cioè nel decimo, undicesimo e dodicesimo mese**. Il percorso prevede un totale di 21 ore per ciascun operatore volontario, suddivise tra attività online e in presenza. Circa la metà delle ore, pari a 10 su 21, si svolgerà online in modalità sincrona. In particolare, **sono previste 4 ore di attività individuale durante l'undicesimo mese e 6 ore di attività di gruppo nel dodicesimo mese**. Se un volontario non dispone degli strumenti necessari per collegarsi da remoto, l'ente di assegnazione provvederà a fornirli oppure organizzerà gli incontri in presenza. Le restanti 11 ore si svolgeranno in presenza, con gruppi composti da un massimo di 30 partecipanti. Nella formazione delle classi si privilegerà la composizione di gruppi misti, con volontari provenienti da progetti e sedi diverse, per favorire il confronto, il dialogo, il team building e la conoscenza reciproca, in coerenza con gli obiettivi del programma d'azione.

Il **tutoraggio ha l'obiettivo di rafforzare l'empowerment di ciascun operatore** attraverso un percorso di politica attiva del lavoro che conduca alla definizione di un piano di azione individuale e di un progetto professionale concreto e spendibile nel mercato del lavoro locale. In questo percorso il volontario sarà affiancato non solo dal tutor individuato dall'ente, ma anche da altre figure dell'organizzazione, che potranno offrire un supporto qualificato e un feedback mirato per rendere il progetto professionale immediatamente utilizzabile al termine dell'esperienza di Servizio Civile.

Le attività previste comprendono **momenti individuali**, come il bilancio di competenze e test di autovalutazione, e **attività di gruppo**, tra cui multi assessment, laboratori di orientamento, job club e presentazione dei servizi dei centri per l'impiego. Le 21 ore complessive saranno quindi articolate in 4 ore individuali online in modalità sincrona e 17 ore collettive, di cui 6 online e 11 in presenza. I volontari inseriti nel Programma d'azione parteciperanno a classi miste composte da un massimo di 30 operatori. L'organizzazione dei percorsi terrà conto della provenienza territoriale e delle preferenze espresse in merito a giorni e orari. Compatibilmente con queste esigenze, sarà favorita la partecipazione di giovani appartenenti a progetti differenti, così da ampliare le occasioni di incontro, confronto e scambio tra operatori.

Le attività obbligatorie del tutoraggio comprendono momenti individuali e di gruppo.

L'attività individuale consiste nel bilancio di competenze, finalizzato ad analizzare e valorizzare le esperienze maturate durante il Servizio Civile. Il volontario, attraverso colloqui con il tutor e test di autovalutazione, riflette sui propri punti di forza e definisce elementi utili alla costruzione del proprio progetto professionale. L'attività si svolge online in modalità sincrona, ha una durata di quattro ore e si conclude con una relazione di sintesi.

Le attività di gruppo includono momenti di assessment basati sull'osservazione dei comportamenti, utili a individuare competenze da rafforzare, laboratori di orientamento per la redazione del curriculum vitae (anche con simulazioni di colloquio e utilizzo di strumenti come YouthPass e LinkedIn), incontri di Job Club per supportarsi reciprocamente nella ricerca di lavoro e un momento di presentazione dei Centri per l'Impiego e dei servizi territoriali. Le attività si svolgono in presenza o online in modalità sincrona, in classi composte da massimo 30 partecipanti, e si concludono con una documentazione finale delle attività svolte. Sono inoltre previste attività opzionali per facilitare l'ingresso nel mercato del lavoro, come la presa in carico presso Informagiovani o Centri per l'Impiego, la segnalazione di opportunità lavorative nella rete degli enti accreditati e l'iscrizione a newsletter informative e

formative. In tutte le fasi il tutor accompagna il volontario, offrendo supporto operativo e orientamento personalizzato.